

**Feedback**  
360°

# REPORTE

DE RESULTADOS

Jeisson Tabares



Noviembre de 2021

# NUESTRA METODOLOGÍA



**CreSer** es una poderosa metodología que busca conectar y alinear a toda la organización en torno a dos pilares fundamentales, los resultados obtenidos por las personas con base en los objetivos estratégicos y por otro lado las competencias necesarias para apalancar esa consecución de resultados, todo ello enmarcado en un proceso continuo y periódico de retroalimentación, con base en un ciclo anual de desempeño.

Dentro de este proceso contamos con una herramienta fundamental para el desarrollo objetivo de las personas, el Feedback de 360°, mediante el cual de una manera objetiva y confidencial, las personas que rodean al evaluado dan un concepto transparente y claro acerca de su percepción del desempeño, desde el punto de vista de sus competencias comportamentales y respondiendo a varias preguntas fundamentales, que son el el centro del proceso:

- ¿Qué debe seguir haciendo?
- ¿Qué debe comenzar a hacer?
- ¿Qué debe dejar de hacer?

La persona es evaluada por sus pares, sus clientes, su jefe directo y sus subalternos en caso de los tenga y debe hacer también su auto evaluación, para poder comparar las diferentes percepciones.

Es un proceso de desarrollo, autoconocimiento y mejora para el evaluado, pues recibe un insumo fundamental para su plan de desarrollo individual.

# ESTILO DE LIDERAZGO

**Visionario** o Autoritario se enfoca en conseguir resultados en el menor tiempo posible, entregando instrucciones concretas y precisas y compartiendo la visión de la organización logrando el compromiso de todos.

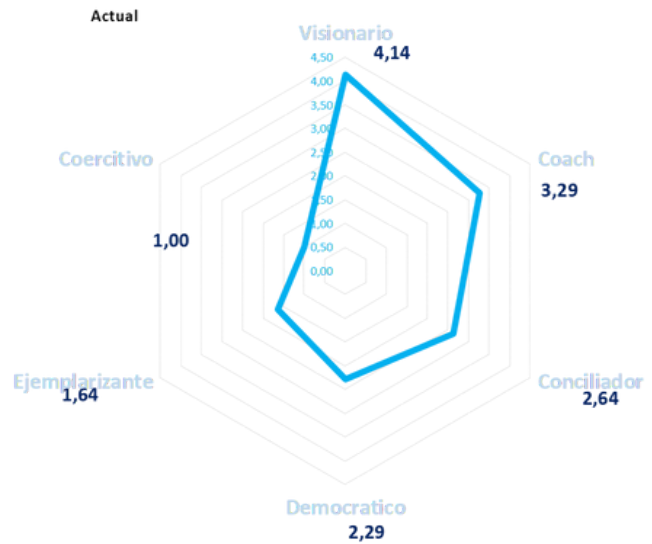
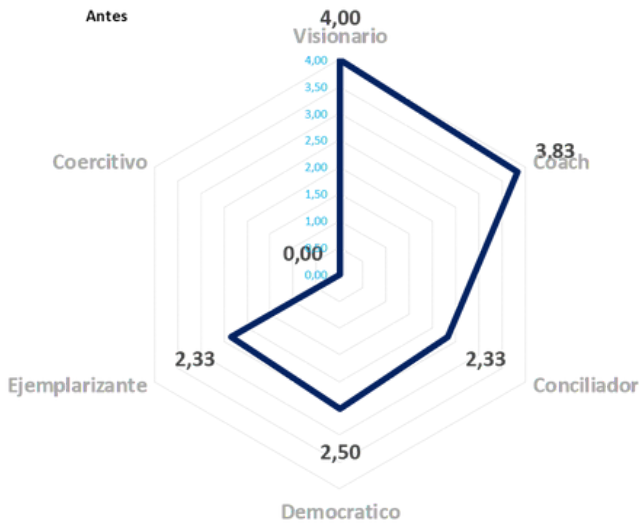
**Coach**, ayuda a su equipo a identificar sus fortalezas y debilidades y los acompaña para trabajar en su desarrollo, es un líder retador que delega y asigna tareas.

**Conciliador**, se centra en la gente, pone a las personas y sus emociones por encima de todo, buscando el bienestar y la armonía del equipo.

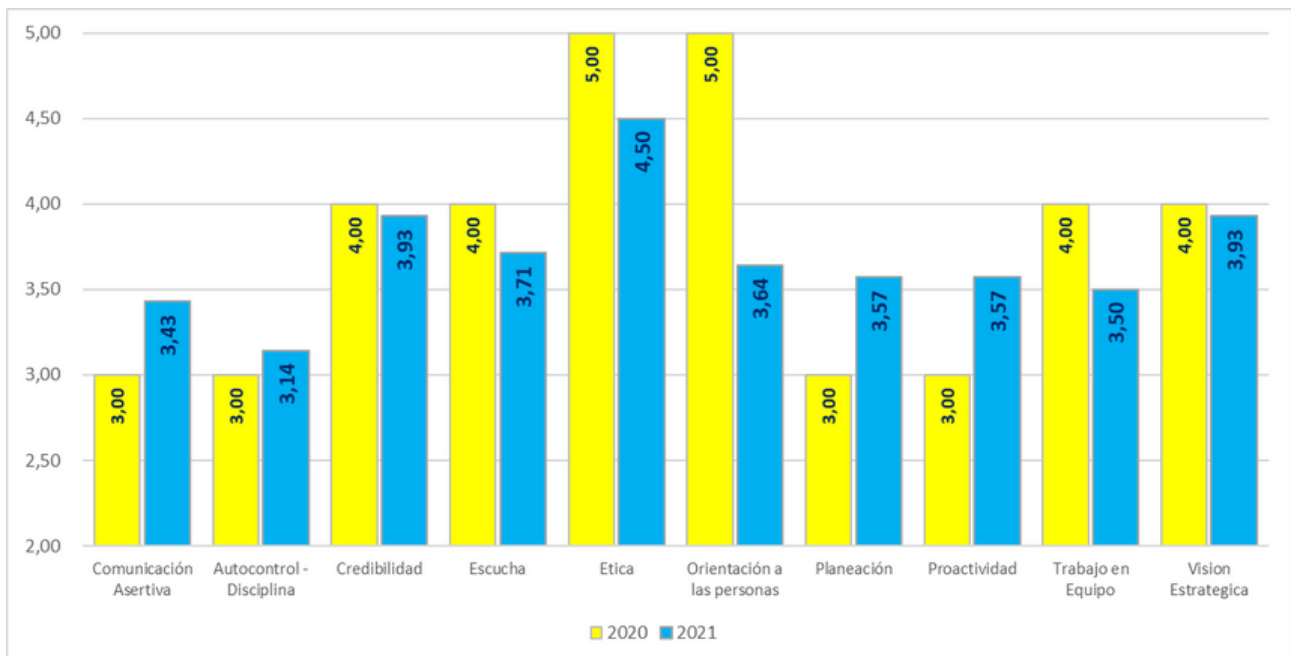
**Democrático**, busca la participación de todos en la toma de decisiones, escucha y valora las ideas de los demás, generando confianza, respeto y compromiso.

**Ejemplarizante**, fija altos niveles de rendimiento y los demuestra con su ejemplo, busca hacer todo rápido y exige lo mismo en su equipo sustituyendo a los que no cumplen.

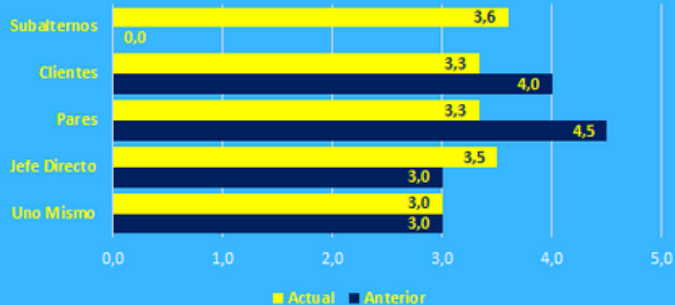
**Coercitivo**, toma decisiones radicales sin consultar con nadie, reprende duramente los errores, tiene mano dura con los que se equivocan.



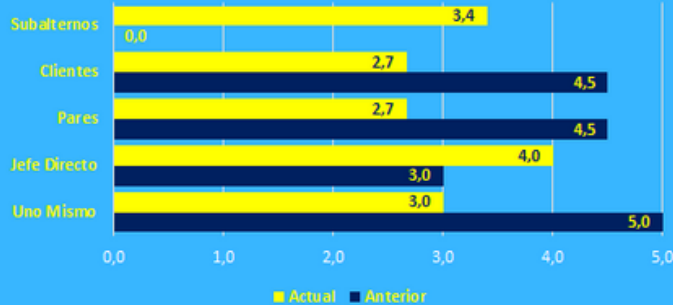
# EVOLUCIÓN DE COMPETENCIAS



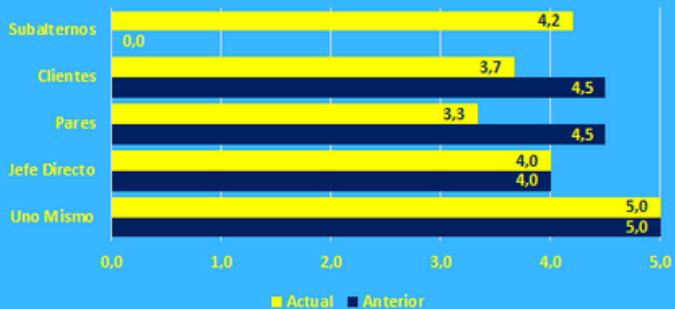
### Comunicación



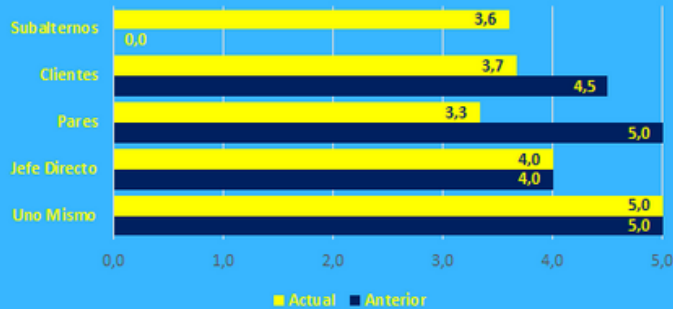
### Autocontrol



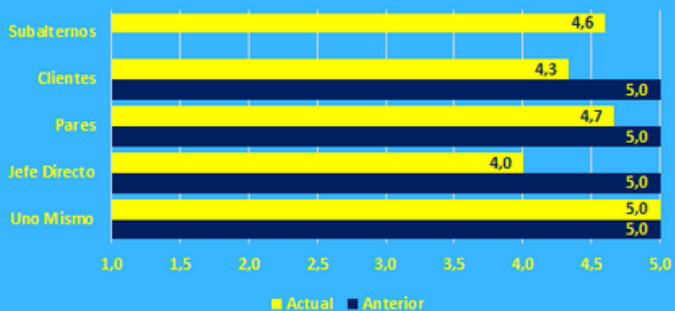
### Credibilidad



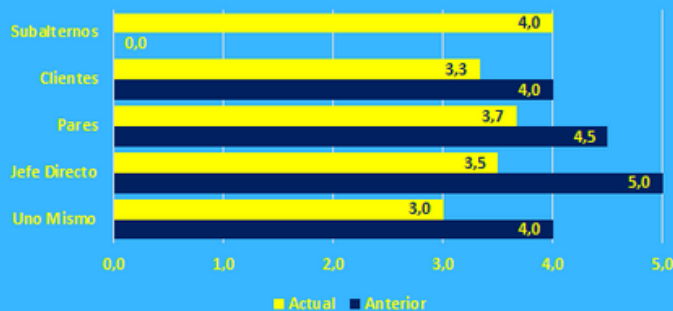
### Escucha



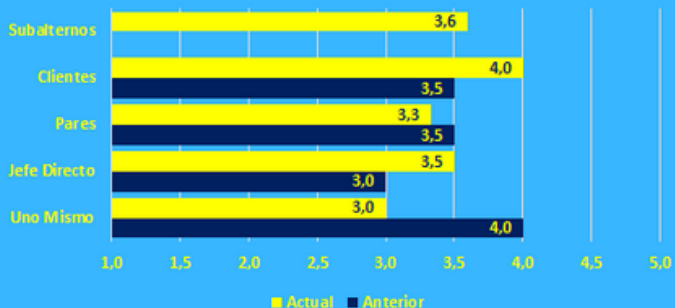
### Ética



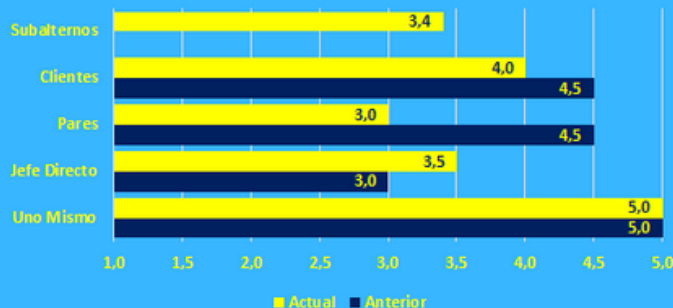
### Orientación a las Personas



### Planeación



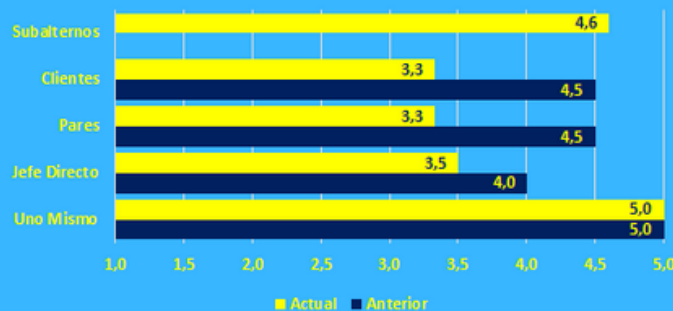
### Proactividad



### Trabajo en Equipo

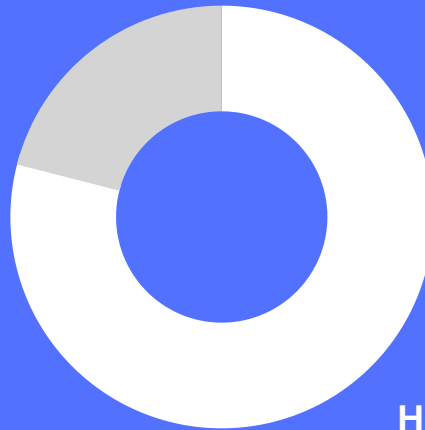


### Visión Estratégica



¿Qué ha pasado con el liderazgo de esta persona en los últimos meses?

Se ha Mantenido  
21%



Ha Mejorado  
79%

¿Qué consideras que esta persona ha cambiado o mejorado en su Liderazgo?

- El aprender a manejar personal lo esta haciendo muy bien
- Uso de autoridad y respeto
- Capacidad de dirigir al equipo de trabajo en pro del cumplimiento de las metas, su equipo de trabajo lo sigue.
- Ha mejorado en el sentido que ya no se toma tanto las situaciones como personal
- Antes era mas reactivo ya no tanto.
- Pensamiento critico y empoderamiento.
- a mejorado en la forma de interactuar con las demás personas, es mas seguro de si mismo.
- a mejorado mucho el acompañamiento y las sugerencias de sus compañeros de trabajo
- su forma interatuar con los colaboradores , preocupandocce por ellos
- Ha Mejorado en lo que es la parte de resolver dudas
- crecimiento laboral
- lo he visto mejor en su planeacion, su organizacion.
- Conocimiento Seguridad
- No identifico

# ¿QUÉ DEBE SEGUIR HACIENDO?

¿Cuales son las cualidades de Liderazgo que más admiras de esta persona?

- Da ejemplo al personal
- apasionado por el trabajo que hace
- Buen potencial para dirigir, con enfoque al cumplimiento de las metas.
- Tiene conocimiento tecnico claros y que los aplica en el rol que desempeña como líder lo que lo hace eficiente en la labor
- La honestidad y el compromiso
- La disciplina y pensamiento critico.
- La proactividad
- Acompañamiento, seguridad para la toma de decisiones, respetuoso, además toma en cuenta las opiniones y sugerencias de los compañeros de trabajo
- humildad respecto hacia los colaboradores
- Es una persona muy atenta a la hora de resolver asuntos de trabajo o llamados , Lo que admiro de el es es muy humano Para el primero esta el trabajador como persona , y debe mantener el liderazgo
- caracter,eficiecia,compromiso
- es un lider metodico, negociador en ocasiones rigido.
- Decisión
- Observador

# ¿QUÉ DEBE COMENZAR A HACER?

¿Que hábitos, comportamientos o actitudes, crees que esta persona debería empezar a desarrollar para ser un mejor líder para ti?

- Control de sus emociones
- tomar decisiones acertadas bajo presión
- Ser más asertivo en la toma de decisiones.
- Ser mas comprensivo con el personal que tiene a cargo, entendiendo que no todos son iguales y que todos tienen temperamentos diferentes y el manejo debe ser diferente.
- La reactividad
- Ser mas empatico.
- A manejar el tiempo y entender que no se puede hacer todo a la vez.
- como lo dije anteriormente yeison tiene muchas virtudes que lo hacen ser hoy en día un buen líder, espero continúe así.
- seguir estudiando mas de lo que esta haciendo ahora para que siga incrementando mas conocimientos como lo esta haciendo va muy bien
- ser un poco mas permisivo
- que crea y sea el mismo que aprenda manejar el ego
- ser mas calmado y calculador. es muy estricto y temperamental del momento, falta de experiencia en su rol.
- Comprensión, Ejemplo y Reconocimiento
- Trabajo en equipo

# ¿QUÉ DEBE DEJAR DE HACER?

¿Que crees que debería cambiar o eliminar de sus hábitos o actitudes como líder y que al hacerlo lo convertirían en un gran líder?

- Sus emociones corporales son muy notorias
- querer ser el que mas conocimiento posee
- Actuar con mayor criterio, no dejarse llevar por las emociones.
- No ser tan impulsivo a la hora de tomar desiciones tanto con los pares como el personal subalterno
- La reactivación
- Dejar de mostrarse tan lejano , ser mas cercano a la gente.
- Debe indagar mas en la información.
- no le veo falencias a yeison..
- para mi esta persona no deberia cambiar nada me parece un gran lider
- ser un poco mas duro , no ser tan llevar la cuerda y si amarrar un poco mas por que pasa que en ocasiones se le pasa por la galleta y eso no esta bien
- dejar que se ejecute todas las actividades una por una
- el querer gustar su liderato lo lleva a cometer errores y no ser equitativo.
- El Estrés e Impaciencia
- Inteligencia emocional





# Feedback

360°