

Great Team survey

by: 

# RESULTADOS 2021

# GERENCIA MANUFACTURA



# ACERCA DE LA ENCUESTA

**Great Team Survey** es una poderosa herramienta que hemos desarrollado, para medir mucho más que el clima organizacional, a través de 100 afirmaciones y dos preguntas abiertas, medimos 20 variables que se agrupan en 6 dimensiones y generan 4 índices, que permiten conocer las percepciones de la gente respecto a sus cuatro interacciones principales en el trabajo: Con los líderes, con las políticas y prácticas de la organización, con sus compañeros y consigo mismos a través de su nivel de motivación. Los índices de confianza y bienestar permiten monitorear el estado de la gente en la organización y los de Gestalt y Net Promoter Score permiten correlacionar las variables para entender la salud de la compañía para potencializar la **Gestión Estratégica de Personas**.

## ¿QUIENES SOMOS?



**Liderazgo y Cultura** es una firma de consultoría versátil y dinámica que busca con su trabajo diario mejorar la experiencia de los empleados en las compañías, buscando calidad de vida, desarrollo y crecimiento para que excedan sus resultados, liberen su talento y fortalezcan su liderazgo y de paso la cultura organizacional. Pueden conocer más de nosotros en [www.liderazgoycultura.com.co](http://www.liderazgoycultura.com.co)



# ¿QUE MEDIMOS?

Nuestra encuesta mide la percepción de las personas sobre sus cuatro principales interacciones en la organización, por un lado mide la aceptación que tiene la gente sobre el liderazgo, sobre las políticas y prácticas de la compañía y sobre la objetividad en el trato, arrojando así un primer gran indicador: **Confianza**.

Por otro lado mide como se sienten las personas trabajando con su equipo, el nivel de orgullo o satisfacción por su entorno laboral, así como su nivel de motivación, arrojando un segundo indicador: **Bienestar**.

Para correlacionar estas variables aplicamos otros indicadores, uno tipo **Gestalt** que mide la percepción de la gente respecto a su futuro en la compañía, considerando todo lo valorado en las afirmaciones anteriores y un indicador de recomendación a otras personas para trabajar en la compañía llamado: **Net Promoter Score**, desarrollado por la firma Bain & Co. muy usado en las áreas de mercadeo.

Además de dos preguntas abiertas sobre lo más valorado y lo más deseado en la compañía.

# ¿CÓMO LO MEDIMOS?

La medición se basa en la **Favorabilidad**, entendida esta como el porcentaje de respuestas afirmativas, versus el total de respuestas recibidas para cada una de las afirmaciones, según la escala tipo Likert empleada: **Casi Siempre es verdad, Frecuentemente es verdad**, A veces es verdad y a veces no, Pocas veces es verdad y Casi nunca es verdad. Las respuestas afirmativas corresponden a las dos primeras opciones.

Cuando el porcentaje de favorabilidad supera el 65%, se considera que dicha afirmación, variable o indicador es favorable y por debajo de este valor es desfavorable. Si el porcentaje supera el 85% se considera un nivel superior y si está por debajo del 50% es un nivel que requiere acción inmediata.



# DEFINICIONES

**Confianza:** Es el grado de aceptación que tienen las personas sobre el modelo de liderazgo, las políticas y el ambiente generado por la organización

**Aceptación del Liderazgo:** Mide la forma como perciben la actuación de los líderes al interior de los equipos

**Conexión:** Nivel de Comunicación y escucha con las personas

**Aptitud:** Competencia y habilidad para desempeñar el cargo

**Rectitud:** Coherencia en el actuar y ética en las decisiones

**Objetividad en el Trato:** Mide las prácticas y políticas de la organización que impactan en las personas y su bienestar.

**Igualdad:** Salarios, beneficios y reconocimiento

**Parcialidad:** Ascensos, promociones y manejo de influencias

**Ecuanimidad:** Inclusión y aceptación de las diferencias

**Consideración con las Personas:** Hace referencia al ambiente, las instalaciones, los recursos y comodidad en el trabajo

**Soporte:** Capacitación, formación, recursos y tiempo extra

**Atención:** Ambiente, equilibrio laboral y personal, valoración

**Bienestar:** Es el grado de aceptación que tienen las personas sobre la interacción con sus compañeros, el entorno y la motivación

**Sentido de Equipo:** Mide la percepción de la gente respecto a como se vive y trabaja al interior de los equipos

**Compañerismo:** Celebraciones y preocupación genuina por el otro

**Acogida:** Bienvenida y ayuda en la adaptación a los nuevos

**Familiaridad:** Amistad, sentido de familia y pertenencia

**Satisfacción con el Entorno:** Mide el orgullo que sienten las personas por su entorno, equipo, trabajo y compañía.

**Trabajo:** Significado del trabajo y aporte de las personas

**Equipo:** Orgullo por los logros y dar la milla extra

**Empresa:** Contribución a la comunidad y deseo de perdurar

**Motivación:** Mide el grado de felicidad de la gente y su compromiso con la organización.

**Felicidad:** Mide como se siente la gente respecto a su vida, como percibe su futuro y como se siente con lo que hace.

**Compromiso:** Establece como se perciben las personas en cuanto a su Maestría o conocimiento para desempeñar el trabajo, la Autonomía para realizarlo y si tienen claro su Propósito y está alineado con el de la organización.





# DEFINICIONES

**Gestlat:** La palabra gestlat, es un termino en alemán que significa "Totalidad", se emplea en la encuesta como indicador de percepción general y responde al grado de aceptación de las personas a la afirmación: *Tomando todo en consideración, considero que la compañía es un lugar donde puedo desarrollarme personal y profesionalmente.*

**NPS:** El Net Promoter Score, es un indicador tomado de mercadeo y desarrollado por la firma estadounidense Bain and Company y responde a la valoración entre 1 y 10 que hacen las personas a la pregunta: *¿Recomendarías a otras personas trabajar aquí?* El resultado tiene un alto nivel de exigencia, pues considera a las respuestas valoradas con 9 y 10 como promotores de la organización y a las respuestas valoradas entre 1 y 6 como detractores, las respuestas de 7 y 8 no se tienen en cuenta en el calculo pues se consideran indecisos. Se calcula restando al número de promotores el número de detractores y dividiendo por el total de respuestas. Si el resultado es mayor que cero se considera bueno y mientras más se acerque a 100 es mucho mejor, cualquier valor por debajo de 0 se considera una mala valoración.



# FICHA TÉCNICA

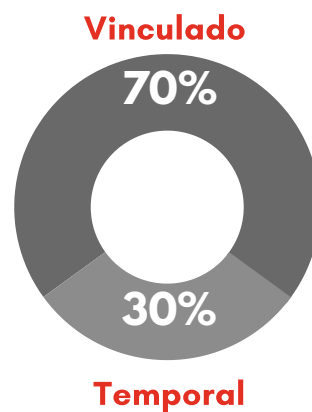
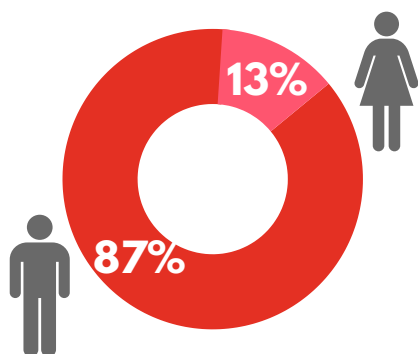
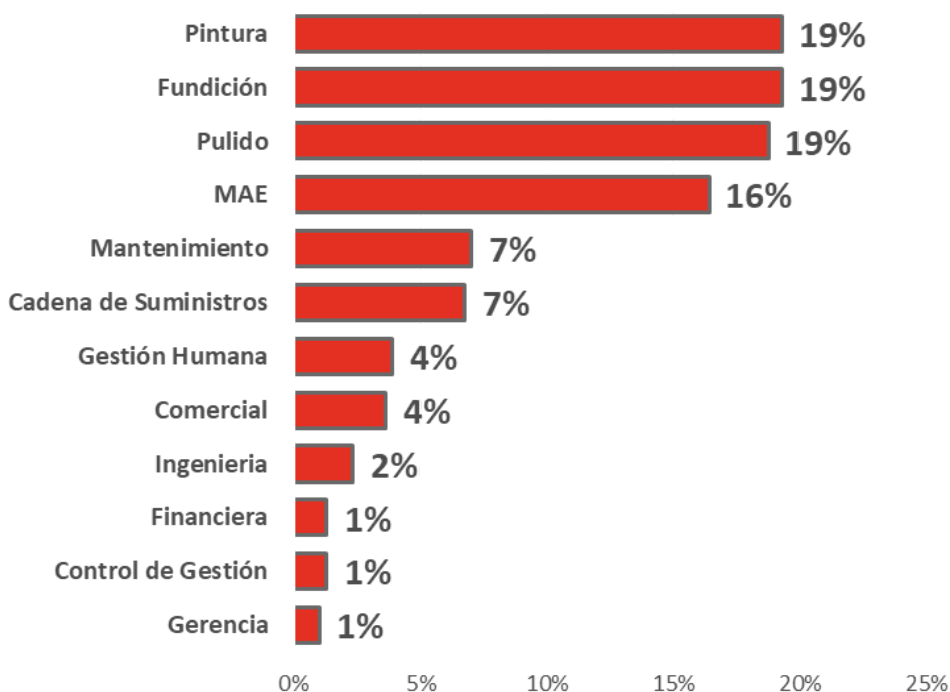
387 de 394 Encuestas validas aplicadas entre el 9 y el 25 de  
Noviembre de 2021

**98%**

Participación

**0,7%**

Margen de Error



Great Team survey 

# GERENCIA MANUFACTURA



Área

Manufactura

319

82%

Personas

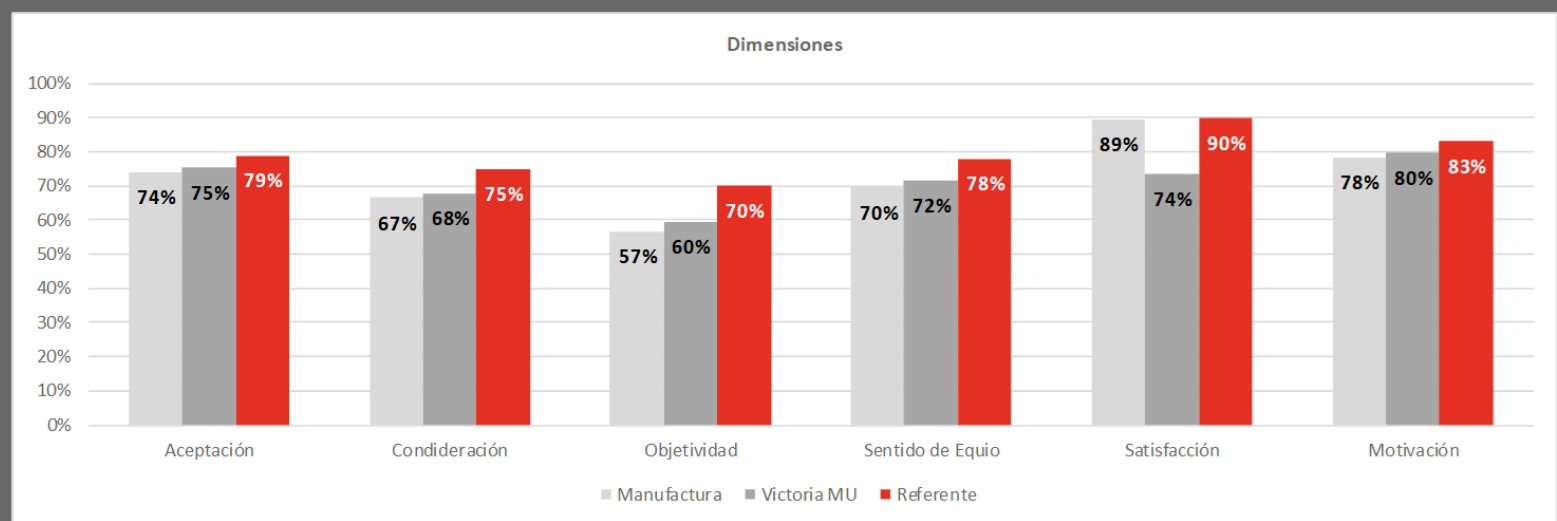
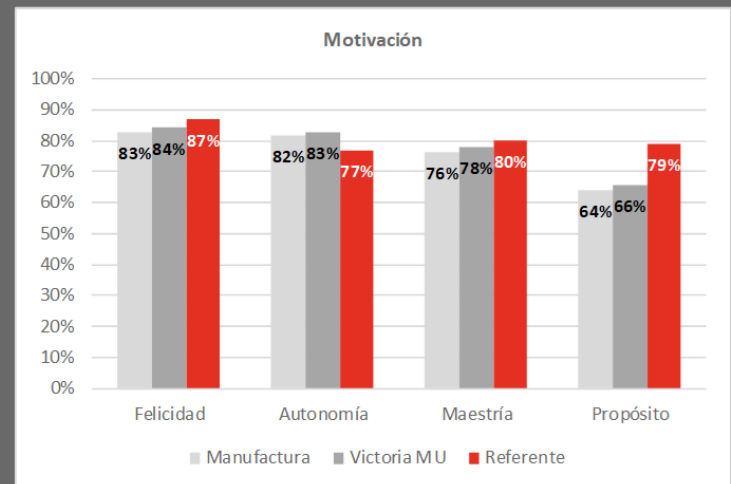
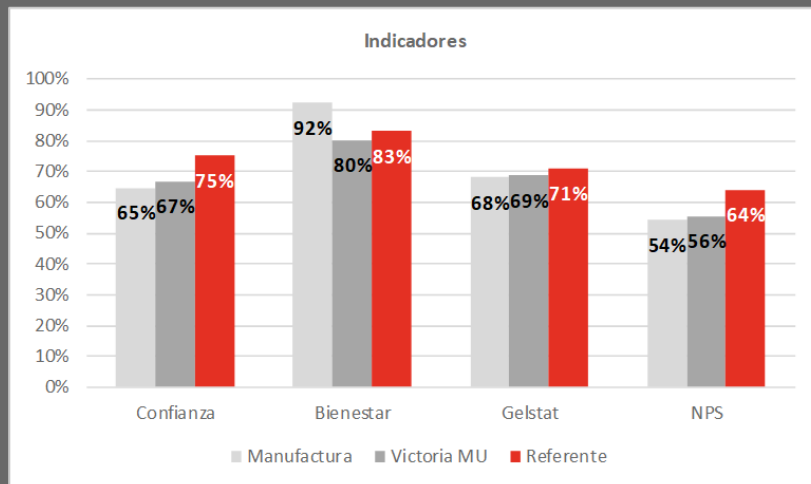
Dimensiones	Total	Manufactura	Var.	Indec.
Confianza	67%	65%	↓ (2)	14%
Aceptación	75%	74%	↓ (1)	10%
Conexión	67%	65%	↓ (2)	11%
Aptitud	84%	83%	⇒ -	8%
Rectitud	76%	74%	↓ (2)	12%
Consideración	68%	67%	↓ (1)	16%
Soporte	70%	69%	↓ (1)	14%
Atención	66%	64%	↓ (2)	18%
Objetividad	60%	57%	↓ (3)	16%
Igualdad	57%	54%	↓ (2)	18%
Parcialidad	48%	44%	↓ (4)	22%
Ecuanimidad	72%	69%	↓ (3)	9%

Dimensiones	Total	Manufactura	Var.	Indec.
Bienestar	80%	92%	↑ 12	13%
Sentido de Equipo	72%	70%	↓ (2)	17%
Compañerismo	66%	63%	↓ (2)	18%
Acogida	76%	74%	↓ (2)	17%
Familiaridad	72%	70%	↓ (2)	17%
Satisfacción	74%	89%	↑ 16	7%
Con el Trabajo	93%	92%	↓ (1)	4%
Con el Equipo	89%	88%	↓ (1)	8%
Con la Empresa	89%	88%	↓ (1)	8%
Motivación	80%	78%	↓ (1)	13%
Felicidad	84%	83%	↓ (1)	13%
Felicidad Personal	83%	81%	↓ (2)	14%
Felicidad con el Trabajo	92%	92%	⇒ -	6%
Felicidad con la Vida	77%	75%	↓ (2)	18%
Compromiso	75%	74%	↓ (1)	14%
Autonomía	83%	82%	↓ (1)	11%
Maestría	78%	76%	↓ (2)	12%
Propósito	66%	64%	↓ (2)	18%

Gelstat	69%	68%	↓ (1)	22%
---------	-----	-----	-------	-----

Net Promoter Score	56%	54%	↓ (1)
--------------------	-----	-----	-------

Personas	319
Participación del Total	82%





Área

Fundición

74

19%

Personas

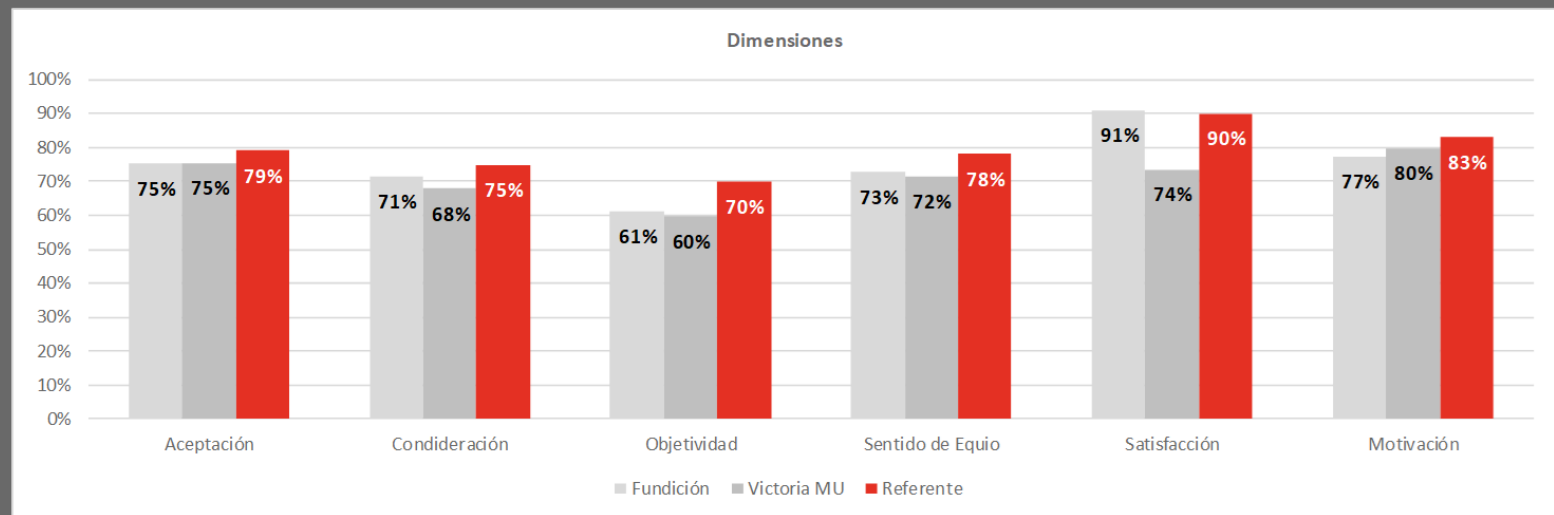
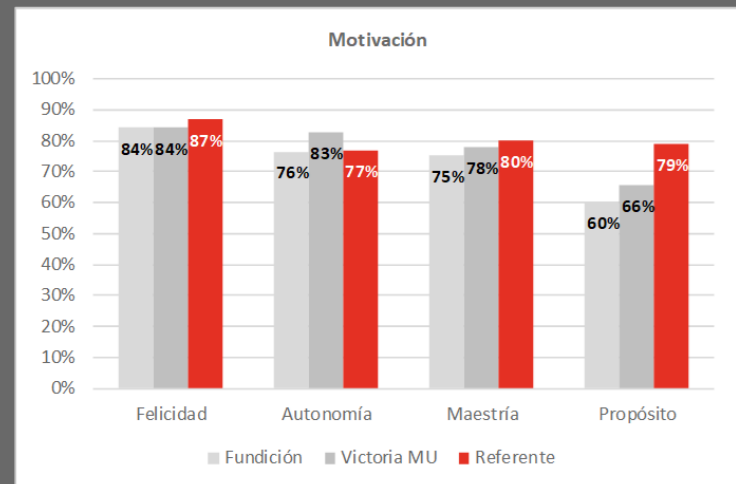
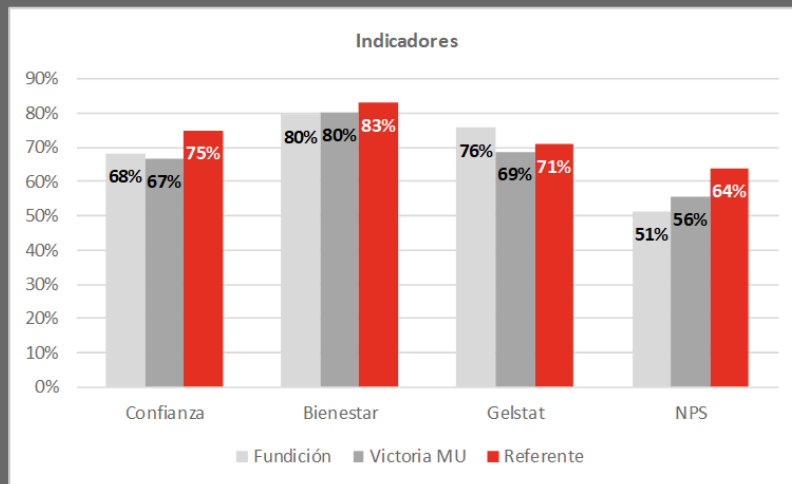
Dimensiones	Total	Fundición	Var.	Indec.
<b>Confianza</b>	<b>67%</b>	<b>68%</b>	↑ 1	<b>12%</b>
Aceptación	75%	75%	→ -	8%
Conexión	67%	64%	↓ (3)	7%
Aptitud	84%	85%	↑ 2	5%
Rectitud	76%	76%	↑ 1	11%
Consideración	68%	71%	↑ 4	14%
Soporte	70%	75%	↑ 5	10%
Atención	66%	68%	↑ 2	18%
Objetividad	60%	61%	↑ 1	14%
Igualdad	57%	64%	↑ 7	15%
Parcialidad	48%	51%	↑ 4	21%
Ecuanimidad	72%	67%	↓ (5)	9%

Dimensiones	Total	Fundición	Var.	Indec.
<b>Bienestar</b>	<b>80%</b>	<b>80%</b>	↓ (1)	<b>12%</b>
Sentido de Equipo	72%	73%	↑ 1	15%
Compañerismo	66%	67%	↑ 1	15%
Acogida	76%	75%	↓ (2)	16%
Familiaridad	72%	76%	↑ 4	14%
Satisfacción	74%	91%	↑ 17	5%
Con el Trabajo	93%	92%	↓ (1)	4%
Con el Equipo	89%	92%	↑ 4	4%
Con la Empresa	89%	88%	→ -	8%
Motivación	80%	77%	↓ (2)	13%
Felicidad	84%	84%	→ -	11%
Felicidad Personal	83%	83%	→ -	11%
Felicidad con el Trabajo	92%	89%	↓ (3)	9%
Felicidad con la Vida	77%	80%	↑ 3	12%
Compromiso	75%	71%	↓ (5)	15%
Autonomía	83%	76%	↓ (6)	14%
Maestría	78%	75%	↓ (3)	12%
Proposito	66%	60%	↓ (5)	19%

<b>Gelstat</b>	<b>69%</b>	<b>76%</b>	↑ 7	18%
----------------	------------	------------	-----	-----

<b>Net Promoter Score</b>	<b>56%</b>	<b>51%</b>	↓ (4)
---------------------------	------------	------------	-------

<b>Personas</b>	<b>74</b>
Participación del Total	19%



# ¿QUÉ HACE DE LA COMPAÑÍA UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- el respeto y la comunicacion
- bueno el ejenplo qie puedo ar es averme dado la oportunidad de pertenecer a este grupo de trabajo
- 1. El trato respetuoso con todo el personal.
- 2. La ayuda de todas las personas cuando se requiere. En especial los operarios.
- 3. El apoyo para mejorar en mis debilidades como persona.
- El aprender cada día algo nuevo
- Porque me permite tener el susto para mis hijos
- estabilidad laboral desde que uno se maneje bien, se tiene mucho trabajo
- la unión de trabajo, es como una familia,
- se siente orgulloso por los años que lleva, genera mucha estabilidad y pueden jubilarse acá
- Cercanía a mi lugar de residencia, ambiente laboral
- El buen compañerismo y el buen trato que recibo de los coordinadores
- Yo como operario invento en el puesto de trabajo que desempeño
- La responsabilidad con el pago y el respeto por los trabajadores
- En la compañía he aprendido muchas cosas, por eso me siento muy bien trabajando en ella y espero trabajar mucho tiempo en ella, les agradezco mucho por permitirme entrar en la empresa, muchas gracias por la oportunidad
- El ambiente laboral
- El compañerismo
- La buena compensación laboral
- Me gusta lo que se fabrica
- El entorno es apacible
- Inigualable es la ayuda de los coordinadores
- Que tengo un gran patrón
- Nunca me falta mi pago
- La buena comunicación
- Que cuento con buenos compañeros y un buen lugar para mi trabajo
- Los compañeros
- El puesto de trabajo
- El ambiente grupal, convivencia, área de salud
- Me siento muy bien por el cumplimiento con mi seguridad, mi pago por preocuparse por el trabajador
- Mi puesto de trabajo
- Mis compañeros
- Mi empresa
- Que haya más coordinación de las personas
- Que todo está en su lugar todo el tiempo

## FUNDICIÓN

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

# ¿QUÉ HACE DE LA COMPAÑÍA UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- Que hay un excelente ambiente laboral y una adecuada ayuda de todos los compañeros
- La camaradería con los compañeros y la administración de la empresa en la relación con los trabajadores, son muy responsables y puntuales con los pagos
- Felicitaciones mecánicas unidos
- El compañerismo no es el mejor, por eso el lugar no es inigualable, habría que cambiar muchas cosas que realmente hundan más a la compañía
- La actividad laboral
- Brinda estabilidad y permite aprender algo nuevo
- Desarrollar más experiencia en mi horario de trabajo
- Conocer cada día más de mi trabajo y aprender lo que más pueda de la empresa
- El trabajo, el lugar y la atención por los jefes
- El restaurante
- Hacen mejoras a beneficio de los trabajadores
- La verdad, inigualable nos faltan muchas cosas por mejorar, pero con esfuerzo de todos podemos llegar a ser una empresa satisfactoria en mucho
- según yo, aprender más sobre su función
- La adaptabilidad que brinda
- dan la oportunidad de mirar el desarrollo de otro tema laboral
- La innovación y lanzamiento de nuevos productos
- Responsable con mi trabajo y puntual con mi horario de trabajo y mi seguridad
- El compañerismo, las metas y propósitos de la compañía siempre pensando en el bienestar de sus colaboradores
- La tecnología de los equipos modernos
- El aseo muy bueno y el compañerismo es muy agradable
- La unión que cada día va creciendo para desarrollar nuestros propósitos acá en la compañía, es decir, el compromiso que tenemos al comenzar alguna labor, eso ayuda a socializarnos y fortalecer cada uno de nuestros actos para bien propio y en general con la empresa
- La igualdad entre los compañeros, el respeto y compañerismo dado por cada uno
- La tolerancia y el trato por igual sin importar el nivel económico de cada uno
- Se preocupan por la seguridad del trabajador
- Me siento
- He notado que ha evolucionado positivamente cada día
- Mi aporte como operario lo hago con optimismo y responsabilidad
- En momentos difíciles la compañía nunca nos ha dejado solos
- Me alegra que la compañía siga mejorando y siempre trataré de aportar lo mejor de mí
- Un lugar muy agradable que nos enfocamos en darle todo por ella para así tener un futuro bien por delante con nuestras familias
- Mis compañeros
- Para mí la empresa se ha mejorado mucho en muchas cosas

**FUNDICIÓN**

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

# ¿QUÉ HACE DE LA COMPAÑÍA UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- Por mi parte, yo daría muchas gracias a mi empresa por el trabajo que nos ha brindado para el sustento de mi familia y para todos los trabajadores que nos beneficiamos de esta linda empresa que nos ha sacado adelante en muchas actividades.
- Muchas gracias a los jefes que se han comportado muy bien con todos nosotros, vivo muy agradecido con esta empresa, muchas gracias a los jefes de esta empresa.
- La responsabilidad con el pago que siempre es oportuno
- La compañía cumple con todas mis expectativas personales, convirtiéndose en mi segundo hogar, acá encuentro un ambiente agradable
- La estabilidad y compromiso con lo que hacemos
- Ambiente laboral, los compañeros de trabajo, el área de recursos humanos
- Las capacitaciones frecuentemente
- Las celebraciones en las fechas especiales
- La oportunidad de aprender nuevas funciones
- El trabajo en equipo
- Las reglas y las normas de trabajo
- Un ambiente tranquilo
- Es un lugar cerca a casa
- Se trabaja en equipo
- Lo que hago es importante para los demás
- Tiene un fin
- Crezco como a nivel personal
- La posibilidad a crecer como persona
- Las oportunidades de ascender en los puestos
- Las Horas Extras
- Estabilidad laboral
- El pago cada 10 días
- El salario
- El ambiente laboral
- El conocimiento que se adquiere día tras día
- El buen trato humanitario del personal administrativo es suficiente que hacen las cosas diferentes, ya lo demás el atención a eventos, festejos y felicitaciones. Lo mejor es el calor humano de los compañeros ingenieros - administrativo ese valor lo hace un lugar inigualable para mi "el buen trato humano"
- No ninguno, yo veo todo muy bien todo está perfecto
- Un mejor futuro para mí y mi familia
- Aprender un poco más
- Conseguir experiencia laboral
- Máquinas nuevas para mejorar la limpieza en la producción
- La organización

## FUNDICIÓN

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

## ¿QUÉ HACE DE LA COMPAÑÍA UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- Areas limpias
- Comunicación
- Seguridad
- Tiene buen restairante
- En las oficinas el personal a cargo es muy profesional
- En el campo administrativo tenemos las mejores atenciones
- En el campo laboral tenemos buenos jefes
- La comprensión y compañerismo
- La metodología en la programación diaria
- La variedad en los turnos
- me enseña a respetar los compañeros y acer eficas responsable en mi trabajo
- Que estan mejorando cada dia las instalaciones de trabajo para lograr una mejor produccion y de igual manera ayudar a mucha gente a ingresar a la empresa
- El trabajo en equipo y la responsabilidad
- La oportunidad de empleo

FUNDICIÓN

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.



# ¿QUÉ LE HACE FALTA A LA COMPAÑÍA PARA SER UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- la empresa la unica la armonia de los companero siempre hay comunicacion y una amista entre todo
- opino l.mas dotacion de uniformes y unos cajones um}}poco mas grandes para gyardar las pertenencias
- 1. Continuar con la mejora en la recoleccion de polvo de la fundicion.
- 2. Buscar una mayor confiabilidad en los mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos. Para poder tener claros los espacios disponibles de la programacion de la planta. Y asi evitar reprogramaciones de la produccion.
- 3. Confiabilidad en las llegada y compras a tiempos de las materias primas.
- Nada
- Restaurante
- que den las vacaciones cuando se cumple el tiempo
- Dispensadores potables de agua fría en cada área y hay áreas que falta ventilación, se necesita ayuda mecánica como estibadores en cada área porque en unas áreas el estibador están muy malos y para operarlos hay que hacer más fuerza de lo debido
- Restaurante, mucho polvo en la planta de fundición, más orden en algunos lugares como en la plataforma de fundición
- Por ahora yo me siento bien, por eso no puedo decir que le hace falta, apenas la estoy conociendo
- Para mi personalmente todo fluye y funciona excelente y es muy agradable para mi vida familiar y personal
- Podría calificar algunos empeleados por su responsabilidad, calidad comopersonas con una recompensa en descanso o monetario
- Ninguna
- Ninguna, todo lo que hacen los patrones está bien
- Para mi, un lugar más amplio
- Para mi no le hace falta nada
- Todo está muy bien a pesar de que es de fundición
- Organizar un poco más el restaurante
- Mantenimiento en el área de trabajo
- Unos dispensadores de agua fría porque hace mucho calor, para poder hidratarnos
- De pronto una nevera para helar el agua o el jugo que uno trae de la casa y un dispensador de agua limpia para tomar
- Que haya más formación de mantenimiento dentro de las instalaciones de trabajo de cada uno de los puestos de trabajo
- No falta nada, todo está bien como está en la empresa
- Agua helada en planta en botellona

## FUNDICIÓN

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

# ¿QUÉ LE HACE FALTA A LA COMPAÑÍA PARA SER UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- Dar más dotaciones al personal
- La parte laboral es buena, pero si hace falta motivar un poco más al trabajador para que éste se sienta bien y tenga un sentido de pertenencia por la empresa. Ej: eventos culturales, deportivos, tener una recreación para los laboradores
- Un mejor pago pero en la áreas con mi riesgo de accidentalidad
- Ser más conscientes con el trabajador de planta
- Aumentar el sueldo por departamento laboral
- Yo pienso que todo está bien
- Yo me siento muy bien con todo lo que han hecho en la empresa, mucho mejoramiento
- Dar apoyo para vivienda
- Más atención de parte de nuestros coordinadores y jefes
- Ser agradecidos con los trabajadores y el esfuerzo que damos con horas extras y festivos
- Tener filtros de agua potable más cercanos a nuestra área y no tener que cruzar toda la empresa para conseguirla
- Que se nos trate con amabilidad, no solo cuando necesitan de nosotros
- Si hacemos algo bien, no he visto agradecimiento
- Más estímulos para todos
- Dar capacitaciones sobre los temas no faltar tan constantemente
- Más respeto para llamar la atención y escuchar a los empleados sin encogerlos
- Quiero una organización productiva donde las personas son productivas
- Por el momento no le hace falta nada a la compañía, cumplen con todos los elementos de protección y seguridad
- Ser más ordenada, más aseada en general en la planta, tener en las canillas de los baños agua potable ya que uno se cepilla ahí
- Más extractores de polvo
- Todo está muy bien como está
- Como todo es normal que hayan indiferencias, pero si se pone el corazón y firmeza por lo que hago, hay posibilidad de que todo en su transcurso mejore por si somos compañía la palabra lo dice, siendo más positivos y de mente abierta bajarán las malas energías
- Tener desarrollo y oportunidades para uno seguir avanzando
- Dar reconocimiento a los puestos de trabajo que tienen más esfuerzo y son mucho más pesados, no por tener un título, el trabajo no vale, por ejemplo, los que reciben la producción de checado
- Filtros de agua
- En mi lugar de trabajo hay algunas cosas que se pueden mejorar, orden, aseo, ventilación, aguas residuales, etc
- También necesitamos agua potable más cercana para poder hidratarnos
- Que sean más conscientes de lo que cada persona haga en su puesto de trabajo y estén satisfechos de lo que hagan

## FUNDICIÓN

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

# ¿QUÉ LE HACE FALTA A LA COMPAÑÍA PARA SER UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- No sé
- Para mi todo lo que han hecho en la empresa a estado muy bien
- Se han hecho muchas mejoras en la empresa, los baños y ha habido buen aseo
- Oportunidad para que el trabajador tenga vivienda propia
- Más zonas demarcadas por cuestión de seguridad
- Puntos de hidratación
- Filtros de agua más cerca
- Por el momento no
- Tal vez reconocer un poco más los logros que podamos tener
- Se lo dejo a la compañía. ¿ Qué mejoras tendrá?
- Evitar los horarios tan estensos en los turnos de trabajo
- El parqueadero de bicicletas
- El Restaurante
- Reconocer al personal destacado del mes
- Dar el tiempo de vacaciones
- Prestar mas capacitacion laborales
- Bajar las horas laborales a 8 x 10 horas 12 horas
- Trabajando por tanto tiempo - agota al personal
- la unico que yo beo es que en la parte de fundicion como el calor es tan fuerte danos una bolsa de leche para no desidratarnos
- Mejor Organización
- colocar extractores de polvo ya que trabajo en el area de bandeo
- Tener una mejor propaganda o imagen al momento de ingresar
- Buscar la manera de potejer mas al trabajador en el area de fundido y otras por la contaminación
- Falta de agua potable porque a veces no hay donde tomar agua potable
- Considero que debería de haber agua caliente en todas las pocetas
- Deberian de asignar dos uniformes con uno solo es complicado
- Me parece que le hace falta atender algunos puntos en cuanto a la seguridad laboral ya que hay sitios de alto riesgo que podrían ocasionar serios accidentes e incidentes, igual/ que hayan medios de enfriamiento en la producción cuando esta demasiado caliente y asi toca trabajarla.
- Organizar turnos rotativos de de 8 horas en todas las secciones o máximo 10h
- le faltamas comunicasion con el empleado
- ejemplo hablarle contienpo para disponer de su tiempo enbeses lo hace y enbeses no
- Yo pienso que es muy poco lo que falta puesto que desde que yo estoy aca veo que cada dia va mejorando
- De pronto un poco mas de aire y separar los bestieres de los baños

## FUNDICIÓN

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

# NET PROMOTER SCORE - NPS



53 Promotores



6 Indiferentes



15 Detractores

Área

Ingenieria

9

2%

Personas

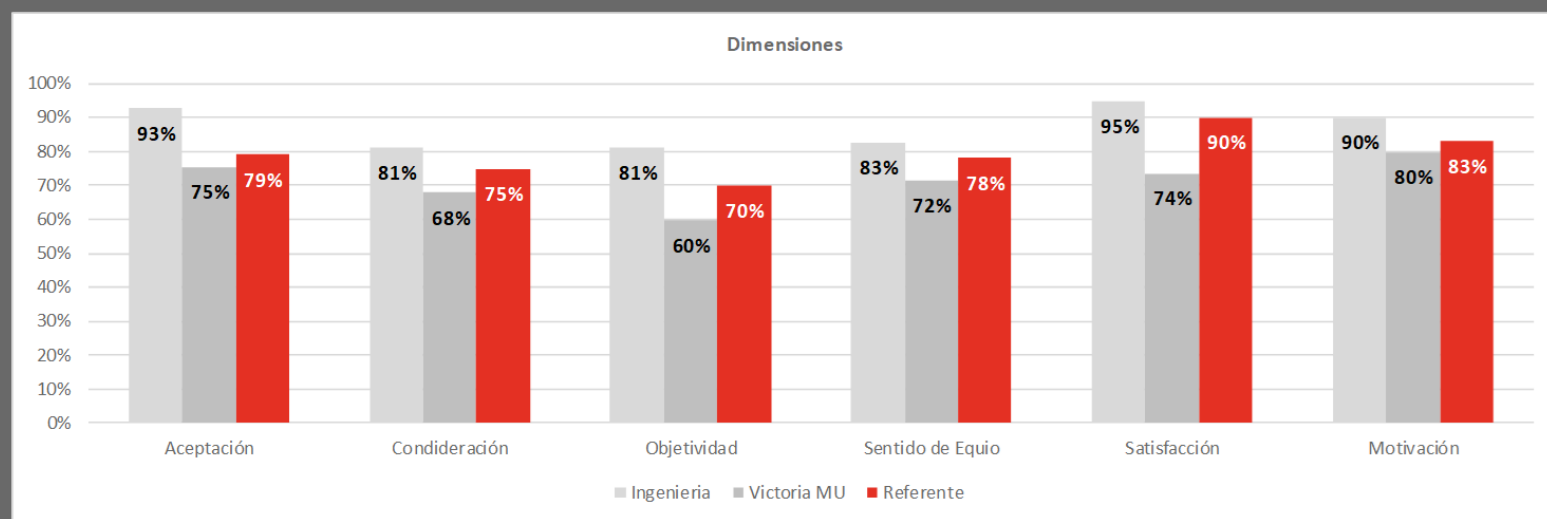
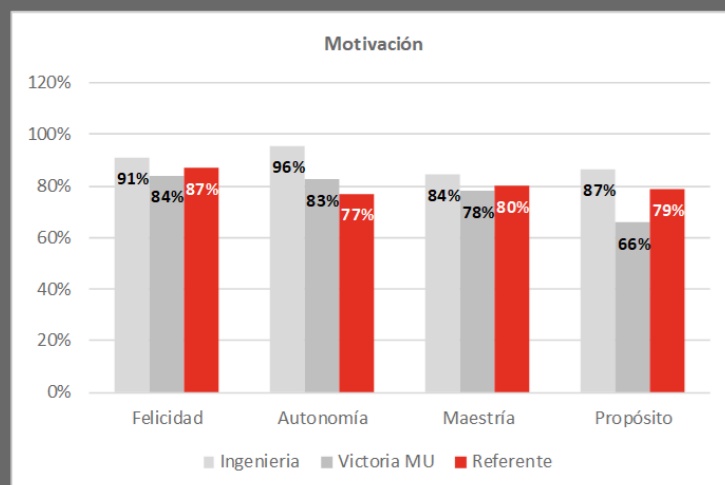
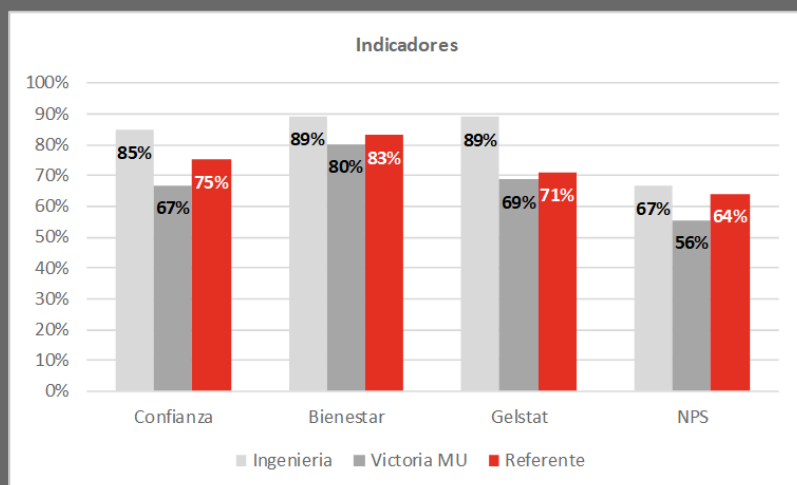
Dimensiones	Total	Ingenieria	Var.	Indec.
<b>Confianza</b>	<b>67%</b>	<b>85%</b>	↑ 18	<b>9%</b>
Aceptación	75%	93%	↑ 17	4%
Conexión	67%	81%	↑ 14	8%
Aptitud	84%	100%	↑ 16	0%
Rectitud	76%	97%	↑ 22	3%
Consideración	68%	81%	↑ 13	12%
Soporte	70%	84%	↑ 15	7%
Atención	66%	78%	↑ 12	18%
Objetividad	60%	81%	↑ 22	12%
Igualdad	57%	76%	↑ 19	20%
Parcialidad	48%	69%	↑ 21	18%
Ecuanimidad	72%	96%	↑ 24	0%

Dimensiones	Total	Ingenieria	Var.	Indec.
<b>Bienestar</b>	<b>80%</b>	<b>89%</b>	↑ 9	<b>9%</b>
Sentido de Equipo	72%	83%	↑ 11	17%
Compañerismo	66%	80%	↑ 14	18%
Acogida	76%	80%	↑ 4	24%
Familiaridad	72%	89%	↑ 17	9%
Satisfacción	74%	95%	↑ 21	5%
Con el Trabajo	93%	93%	→ -	7%
Con el Equipo	89%	96%	↑ 7	4%
Con la Empresa	89%	96%	↑ 7	4%
Motivación	80%	90%	↑ 10	6%
Felicidad	84%	91%	↑ 7	9%
Felicidad Personal	83%	87%	↑ 4	13%
Felicidad con el Trabajo	92%	93%	↑ 1	7%
Felicidad con la Vida	77%	93%	↑ 16	7%
Compromiso	75%	89%	↑ 13	4%
Autonomia	83%	96%	↑ 13	2%
Maestria	78%	84%	↑ 7	9%
Proposito	66%	87%	↑ 21	0%

<b>Gelstat</b>	<b>69%</b>	<b>89%</b>	↑ 20	11%
----------------	------------	------------	------	-----

<b>Net Promoter Score</b>	<b>56%</b>	<b>67%</b>	↑ 11
---------------------------	------------	------------	------

<b>Personas</b>	<b>9</b>
Participación del Total	2%





## ¿QUÉ HACE DE LA COMPAÑÍA UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- Somos competidores reconocidos a nivel mundial en productos de hierro fundido, producimos con tecnología de punta, participamos en ferias internacionales, las marca se esta posicionando a nivel nacional, somos promotores y tendencias en las redes sociales, etc.
- aprendo algo nuevo todos los dias
- La diversidad de los proyectos que surgen, las herramientas con las que los desarrollamos
- estabilidad , nuevos conocimientos , crecimiento
- Se destacan lo retos laborales que dan importancia al trabajo como tal
- Sus proyecciones a futuro, sus resultados cada vez mejores, su creciente reconocimiento en calidad, seriedad, trayectoria.
- El ambiente de camaradería de los compañeros, el respeto mutuo entre compañeros y jefes, el esfuerzo de la de la compañía por tener elementos de protección y locación óptima
- El ambiente laboral
- La confianza que depositan en el trabajador
- Las instalaciones comodas para trabajar
- Oportunidad de aprender y adquirir conocimiento

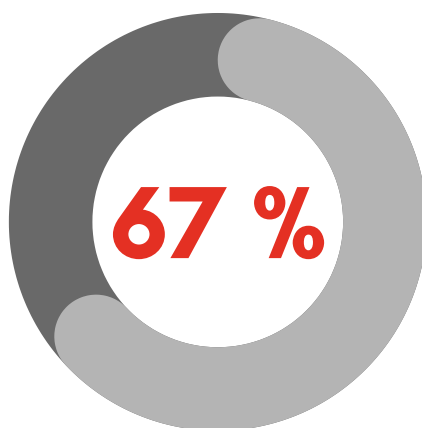
**INGENIERÍA**

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

# ¿QUÉ LE HACE FALTA A LA COMPAÑÍA PARA SER UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- Mayor control en las emisiones al medio ambiente, cronogramas de desarrollos de productos con más tiempo y espacios tanto como para el diseño conceptual como para el diseño de manufactura.
- no hace falta nada
- Qué sea más integral en el trato hacia los trabajadores: que se tenga en cuenta el ser personas, sus intereses como personas y su condición familiar.
- laboratorio de metrología
- Creo que mas que hacerle falta es un tema cultural y ese va de la mano con el crecimiento de la compñia.
- No se me ocurren ahora. Este es un buen lugar de trabajo.
- Promover el diálogo permanente entre altos cargos y personal raso
- Promover sitios o lugares para esparcimiento
- Hace falta el restaurante "Tienda"
- Un mejor lugar de parqueaderos para los trbajadores
- Una zona de descanso en común
- Programas de Integración
- Relacionar las áreas de trabajo

## NET PROMOTER SCORE - NPS



7 Promotores



1 Indiferente



1 Detractor

Área

MAE

63

16%

Personas

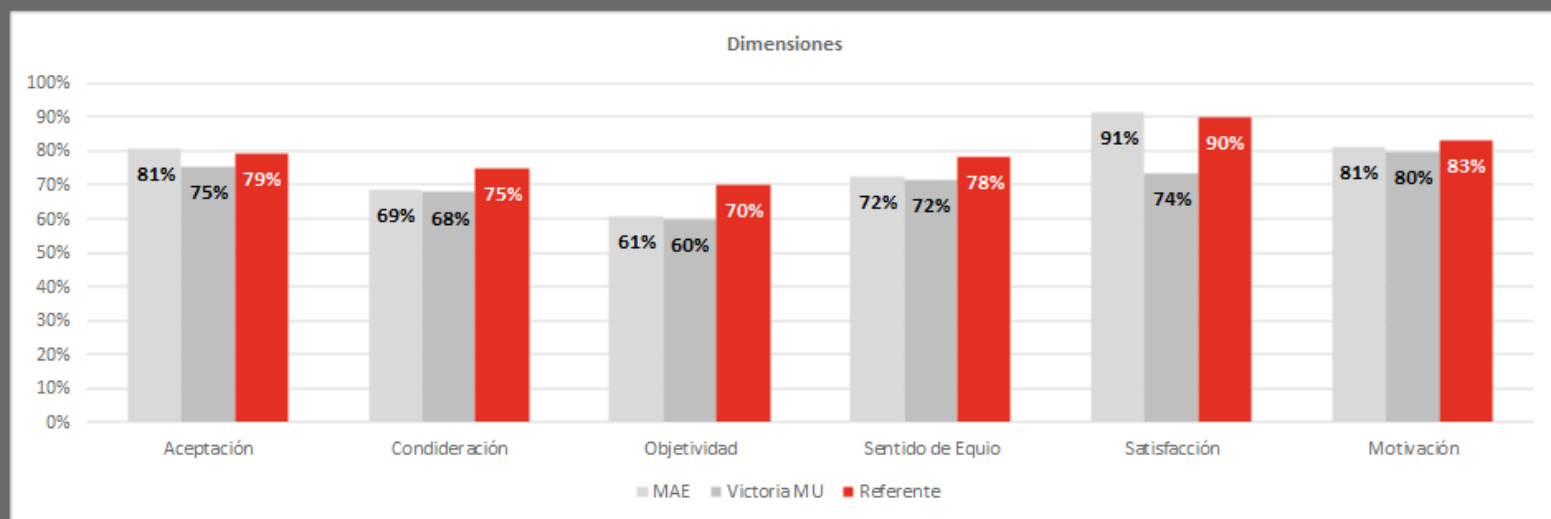
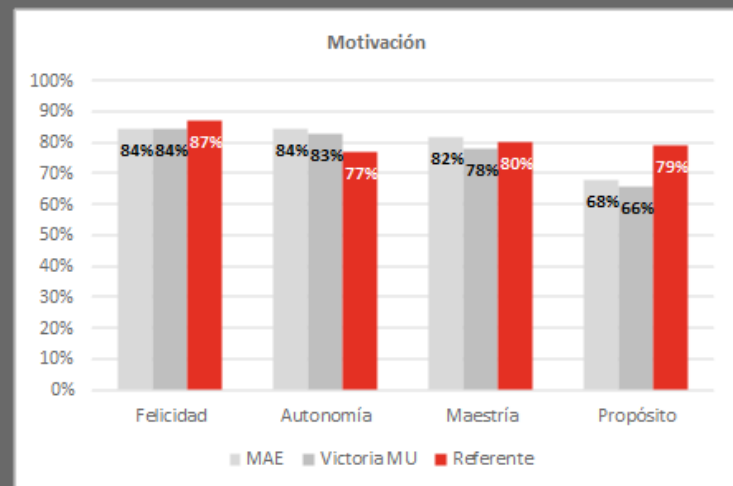
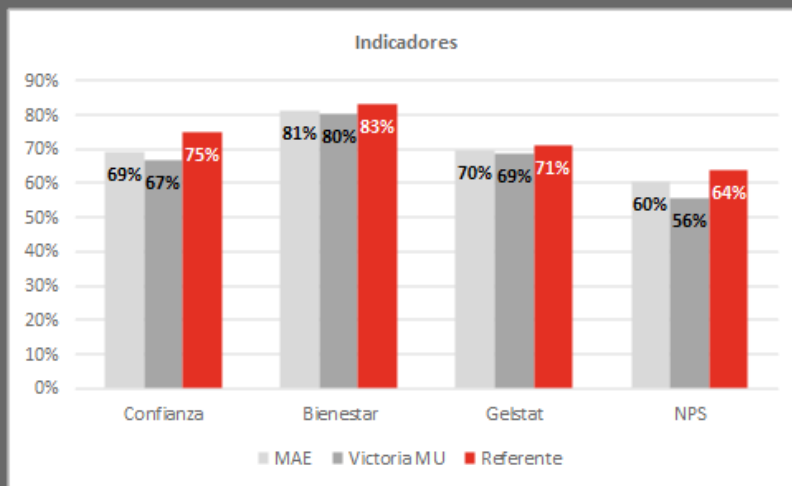
Dimensiones	Total	MAE	Var.	Indec.
<b>Confianza</b>	<b>67%</b>	<b>69%</b>	↑ 2	<b>13%</b>
Aceptación	75%	81%	↑ 5	9%
Conexión	67%	73%	↑ 7	8%
Aptitud	84%	87%	↑ 3	8%
Rectitud	76%	81%	↑ 5	10%
<b>Consideración</b>	<b>68%</b>	<b>69%</b>	↑ 1	<b>14%</b>
Soporte	70%	72%	↑ 3	15%
Atención	66%	65%	↓ (1)	13%
Objetividad	60%	61%	↑ 1	15%
Igualdad	57%	60%	↑ 3	17%
Parcialidad	48%	49%	↑ 1	19%
Ecuanimidad	72%	71%	↓ (1)	9%

Dimensiones	Total	MAE	Var.	Indec.
<b>Bienestar</b>	<b>80%</b>	<b>81%</b>	↑ 1	<b>12%</b>
Sentido de Equipo	72%	72%	↑ 1	16%
Compañerismo	66%	64%	↓ (1)	16%
Acogida	76%	79%	↑ 3	16%
Familiaridad	72%	72%	⇒ -	16%
<b>Satisfacción</b>	<b>74%</b>	<b>91%</b>	↑ 18	<b>6%</b>
Con el Trabajo	93%	94%	↑ 1	3%
Con el Equipo	89%	90%	↑ 1	9%
Con la Empresa	89%	90%	↑ 2	4%
<b>Motivación</b>	<b>80%</b>	<b>81%</b>	↑ 1	<b>13%</b>
Felicidad	84%	84%	⇒ -	12%
Felicidad Personal	83%	84%	↑ 1	13%
Felicidad con el Trabajo	92%	92%	⇒ -	7%
Felicidad con la Vida	77%	77%	⇒ -	17%
<b>Compromiso</b>	<b>75%</b>	<b>78%</b>	↑ 2	<b>13%</b>
Autonomía	83%	84%	↑ 2	11%
Maestría	78%	82%	↑ 4	11%
Propósito	66%	68%	↑ 2	18%

<b>Gelstat</b>	<b>69%</b>	<b>70%</b>	↑ 1	<b>19%</b>
----------------	------------	------------	-----	------------

<b>Net Promoter Score</b>	<b>56%</b>	<b>60%</b>	↑ 5
---------------------------	------------	------------	-----

<b>Personas</b>	<b>63</b>
Participación del Total	16%



# ¿QUÉ HACE DE LA COMPAÑÍA UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- Desde mi perspectiva, lo que hace que una compañía sea un lugar inigualable para trabajar y que a su vez aporte para mi desarrollo personal y profesional; son aquellas en las que se difunde una cultura de formación y educación. La educación es un salida para muchas personas que anhelan mejorar su calidad de vida. Las empresas que impulsan a sus trabajadores a capacitarse constantemente, con posibilidades de crecimiento dentro de la organización, son las que se destacan y en la cual muchas personas quieren trabajar.
- nada
- Los procesos productivos que se llevan a cabo, la calidad de muchas de las personas que laboran, las nuevas experiencias adquiridas día tras día.
- puedo destacar todo mi nivel laboral
- me encanta lo que hago ...pero la forma del proceso para sacar los productos en la compañía jamas lo habia visto..FELICITACIONES
- por el momento nada me estoy preparando en tecnólogo actividad física pero otras personas también les puede ayudar a desempeñar sus conocimientos de estudios realizados
- La experiencia que tienen en su razón de ser, los recursos con los q cuenta y el capital humano.
- El compañerismo, las metas Alcázar, la comunicación con los compañeros ,coordinadores y jefes
- Los retos que tenemos día a día para el mejoramiento de los procesos
- La compañía cuenta con un sin números de buenos trabajadores que permiten que la estadía en ella sea cómoda y estable, el lugar de trabajo permite cumplir casi la mayor parte de las veces con las metas diarias y eso es placentero para nosotros como trabajadores, las medias de seguridad de la compañía dan confianza al trabajador de que no ocurrirán sucesos que no puedan ser controladas, las medidas de seguridad de cada maquina reconforta a las personas de que no ocurrirán accidentes en el uso diario de ellas. También si el empleado cuenta con una incapacidad física los demás siempre están al pendiente de ayudarlo y no dejar que le ocurran lesiones en su horario de trabajo, las horas en el horario son muy cumplidas y justas, (las del almuerzo no tanto) las zonas de trabajo siempre se mantiene muy pulcras, el ambiente casi nunca es incomodo y eso permite tener ganas de seguir trabajando de manera tranquila y sin distracciones, los coordinadores siempre saben como actuar y que decir, por sobre todo que decisión tomas, eso nos reconforta y nos da seguridad y estabilidad en nuestro trabajo.
- la hace inigualable ambiente con los companero y la union q se hace entre cada uno de ellos para responsablemente lograr una meta y para mi una experiencia mas para mi vida y me hace una persona un poco mas sabia
- capacitaciones
- la oportunidad de dia poder aprender entre tantos puestos y labores
- ver mi formacion labora y desempeno
-



# ¿QUÉ HACE DE LA COMPAÑÍA UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- trabajar siempre como equipo
- El ambiente de trabajo
- Los compañeros
- La estabilidad laboral y la oportunidad de aprender cosas nuevas
- Primero que todo son muy amables mucho compañerismo y le brinda la información adecuada para lo que uno necesite
- Su preocupación y buen trato para que los trabajadores tengan estabilidad y seguridad en su trabajo y en su vida.
- que esta creciendo
- estabilidad al empleado, son muy puntuales en el pago
- ha crecido mucho, esta bien y tenemos empleo
- Necesitamos actividades más frecuentes para nuestros bomberos y entrenamientos
- Bueno primero que todo el ambiente laboral, el compañerismo, el trabajo en equipo, el respeto, la calidad de los productos, la entrega por sacar todo adelante
- La puntualidad, el respeto, confianza, entrega, optimismo, desafío, desempeño, calidad
- La estabilidad, los horarios, las horas diarias
- Aprendo a realizar más actividades
- Aprendo a ser más responsable con mi trabajo
- Ambiente, maquinaria, jefes, la mayoría de compañeros
- El trabajo con los compañeros, que las metas de la empresa se puedan cumplir
- El compañerismo
- La orientación en el puesto de trabajo
- La dotación de implementos personales para el desarrollo de labor
- La forma en que uno aprende
- Molinos, sartenes, planchas, raspahielo, pataconeros y muchas cosas más que se pasan por mente
- El personal y equipo
- Los jefes son formales y eso ayuda a uno a querer seguir en la empresa
- Que el ingeniero le sabe hablar a uno
- Los coordinadores también son muy profesionales en lo que le explican a uno y lo saben escuchar a uno
- Me da responsabilidad por mis cosas y mi familia, ser afectivo con los que me rodean y ser un trabajador responsable para superarme cada día
- En la empresa hay buen ambiente laboral, estoy a gusto de trabajar acá, la empresa se porta bien y estoy contento de trabajar
- La estabilidad laboral
- El esfuerzo
- Muy buena en estado social
- Buena seguridad

# ¿QUÉ HACE DE LA COMPAÑÍA UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- El hecho de tener una actividad para realizar y con ello obtener mi sustento y el de los míos, además de contar con el desarrollo de mis aptitudes, es una motivación para seguir adelante, además el contacto permanente con otros tipos de formas de ser lo hacen interesante, ya que no todos los seres podemos coincidir con un mismo actuar al 100% y eso hace interesante mis actividades diarias ya que siempre he sido un ser dado al diálogo a la curiosidad de conocer y compartir diferentes experiencias
- Valorar las habilidades técnicas o comportamentales de cada persona y trabajar en fortalecerlas día a día.
- Estabilidad Laboral
- Reconocimiento Económico muy justo de acuerdo al perfil y tareas
- El conocimiento que se aprende
- La seriedad en el trabajo
- El cumplimiento con todas las normas
- La experiencia
- La estabilidad en el trabajo
- La calidad de la Gente
- Hay un buen ambiente laboral, no se atrasan con la nómina, además la empresa se preocupa por nuestro bienestar
- He tenido conocimiento de ciertos desarrollos laborales no profesional, pero si como empleado dándome una gran estabilidad laboral
- Un ambiente de trabajo espectacular, todos los trabajadores son muy respetuosos y muy colaboradores, cuando alguien ingresa nuevo lo hacen sentir una persona que lleva mucho tiempo laborando
- Toda la maquinaria en muy buen estado
- Procesos muy avanzados, tecnologías que jamás había manejado
- La seguridad de tener un pago fijo
- Agradable ambiente labora
- Compañerismo
- Aprendizaje
- Seguridad
- Horarios justos, flexibles
- Buen trato del jefe a sus colaboradores
- Conocimiento más amplio
- Beneficios
- No hay motivos para hacer un a empresa inigualable porque les falta muchas cosas por mejora
- Estabilidad laboral
- Puntual en el pago
- El Ambiente laboral

# ¿QUÉ HACE DE LA COMPAÑÍA UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- El aprendizaje
- Fortalecermi calidad de vida, tanto laboral como personal y profesional
- Las mejoras en la empresa, los recursos, los elementos de protección
- Como profesional, capacitaciones, charlas y retroalimentar cada día lo que hacemos por la compañía un producto de buena calidad
- Lo que se hace para la compañía inigualable es manetener todo limpio para asi sentirno bien y poder desarrollarel trabajo
- en los baño hay que cuidarlos y la zona de alimentación
- la estabilidad del trabajo para sacar nuestros ijos adelante y nuestros prolectos de bida para el futuro
- La oportunidad brindada al personal de escalonar de oficio
- Buen trato de jefes a operarios
- Molinos
- Planchas
- Sartenes
- Parrillas
- Siempre la estabilidad
- nos brindan suficiente orientacion, nos escuchan cuando lo necesitamos,nos facilitan todos los elementos de trabajo, piensan en el trabajador
- que me ayuda a crecer como persona hacer mejor en lo que hago y superarme como persona
- objetivos estrategicos como mejorar el bienestar de los trabajadores
- 1.que es como mi segunda casa
- 2. que es muy buena empresa a comparación de otros
- 3. todo el personal es muy bueno
- El desempeño del trabajo
- Las oportunidades de ascenso
- El pago oportuno de la nómina

# ¿QUÉ LE HACE FALTA A LA COMPAÑÍA PARA SER UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- La empresa carece de incentivos o beneficios que induzcan al trabajador a querer darlo todo para mantenerse en la organización. La empresa no brinda beneficios ni incentivos para que el empleado se pueda formar profesionalmente o capacitar para un cargo mas alto. Aquellos beneficios posibilitan al empleado formarse académicamente y así obtener un desarrollo integral. Además, la empresa no difunde ni expresa las formas como se puede acceder o ascender a determinados cargos, produciendo en el trabajador el sentimiento de quedar estancando siempre en su puesto de trabajo, y mas cuando hablamos trabajadores que se desempeñan como operarios.
- yo diría que no le hace falta
- Las instalaciones, los espacios. Tal vez contribuir con mas beneficios para los trabajadores.
- mejorar la areas de comida
- aunque se que es complicado si se pudiera mejorar seria una empresa perfecta....hablo del calor que habeces hace dentro de la seccion en dias muy soleados
- mas etica y orden para tener una empresa limpia y agradable
- Haga potable disponible para la mayoría, más microondas, más dispensadores de agua potable, nevera grande - industrial.
- Más tecnología y capacitaciones sobre el autocuidado
- La compañía seria definitivamente un mejor lugar si contara con frigoríficos, mejores asientos en los puestos de trabajo, debido a que algunos son solo metal frio y no cuentan con espaldar para poder descansar, entonces no hace requerir usar mas fuerza y cansarnos mucho mas también pq no nos permite trabajar de maneras mas cómodas, una parte de los lockers con los que contamos no son de la mejor calidad por lo tanto también es incomodo el uso diario de ellos, ya sea para guardas nuestras pertenencias o sacar algo de ellos. Se destaca también que algunas maquinas de la empresa no están en su mejor condición por lo tanto no facilitan el trabajo diario y a veces sucede que es al contrario, retrasan las actividad del empleado y no permite que cumplamos las metas en nuestro día labor.
- una colaboracion mas efectiva con los recursos de trrabajo
- mas integraciones
- una cafeteria o un lugar mejor adecuado donde el personal de mae pueda disponer a sus alimentos
- todo esta muy bien
- dar mas oportunidades a nivel educativo
- Que haya posibilidad de aprender más en otros puestos de trabajo que se desee aprender
- Mejorar el tiempo de alimentación ya que es muy corto
- Pues mi concepto la empresa yo la encuentro bien no tengo ningún problema me siento agusto de lo que me an brindando

# ¿QUÉ LE HACE FALTA A LA COMPAÑÍA PARA SER UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- Un poco más de interés en cuanto a los problemas que se le presentan a los trabajadores fuera de la empresa.
- Valorar la antigüedad, permitiendo que los antiguos tengan mas salario
- Tener mas productos nuevos para vender, que crezca mas, mas espacio
- mas ventilación, cambiar los vistieres de lugar porque los químicos están muy cerca y son muy fuertes, revisar las aguas potables saben maluco. Aumentar el salario
- Necesitamos una bonificación por parte de nuestra empresa mae
- Hacer más ordenados en el aseo en los baños, estar más pendientes del trabajador, premiarlos cuando se lo merecen
- Agua potable, nevera, aire
- Orden, limpieza, distribución
- Ayudar al medio ambiente, que no haya contaminación
- Arreglar muchas áreas para evitar accidentes
- Hacer frecuentemente mantenimiento a la maquinaria
- Mejores salarios, no tanta hipocresia de algunos compañeros
- Tener más oportunidades de tener conocimientos en otras áreas
- N
- Que no hayan preferencias personales
- En el momento es todo bien
- mejores remuneraciones
- Por el momento está bien para mi
- Que volvieran a poner el restaurante donde estaba antes
- Lo que nos haría mucha falta son unos buenos ventiladores para nuestra área de trabajo y que después cuando pase del todo lo del COVID, nos vuelvan a poner la tienda porque hace mucha falta
- Por ejemplo, los festivos trabajar las horas y por ser un festivo nos ponen a trabajar 25 minutos más, me parece muy malo porque el festivo es descanso, no más trabajo
- Indiscutiblemente la sana convivencia es fundamental en cualquier empresa ya que desde la parte administrativa y la operacional se carece de ello, también la parte locativa de algunos espacios que deberían tener mejor aspecto, las oportunidades desde el punto de vista operacional y laboral son aspectos que dan lugar a mayores análisis
- Tener alguna manera para incentivar a la gente
- Un restaurante
- Programas recreacionales
- Más oportunidades de Capacitación
- Mejorar el programa de entrenamientos
- Tener mayor claridad con el perfil y tareas de cada rol
- Oportunidades de estudio

# ¿QUÉ LE HACE FALTA A LA COMPAÑÍA PARA SER UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- Oportunidades de estudio
- Profundizar más en la labor de cada operario. más conocimientos
- Tiempos de recreación y esparcimiento
- La falta por acondicionar áreas de trabajo y una zona de alimentación
- En como buscar una solución de la contaminación de cada área de trabajo
- La solución no son mascarillas, la solución es de que la contaminación de cada área no se estanque en toda la planta de trabajo
- Faltan cosas muy mínimas, sacar nuevas innovaciones para la vida cotidiana, para tener estabilidad económica por mucho tiempo
- Tener siempre todas las tecnologías más avanzadas para poder realizar todas las actividades que se desarrollan dentro de la compañía
- Capacitación
- Más acompañamiento al tarabajador
- Brindar más herramientas de trabajo para un mejor rendimiento
- Le hace falta más gestión humana, la persona que hay a catgo no me parece que tiene caracter y sentido del personal para tal
- Capacitaciones continuas
- Oportunidad de ascender de cargos
- Bonos por producción
- Vacaciones puntuales
- Acondicionar mejor los equipos de trabajo
- Mejorar el trabajo en equipo
- Mejorar el conducto regular
- Pues por mi parte me siento satisfecho con la empresa
- Pienso que debemos trabajar mas en equipo
- Ser mas solidarios con el equipo de trabajo y mas comunicación con los operarios, hay comunicación pero le hace falta mas.
- pues la verdad en la compañía no le falta ningun cambio por que entre nosotros mismos hacemos todo y nos ayudamos como hacia el otro y asi resolvemos los trabajos
- lo principalmente en el estacadero una persona mas para cumplir la meta que nos propone los superbisor o jefe
- mas mejoramiento ambiental de los equipos de aire
- Parqueadero de bicicletas(Falta)
- Colocar restaurante para todos sin excepción de horarios
- Disminuir el polvo en ciertas áreas de producción
- Ventiladores
- una mejor comunicacion, que aveces los coordindores no sean tan autoritarios por que ellos tambien pueden aprender de otras personas (operarios), que aveces los mismos compañeros no difamen a los otros



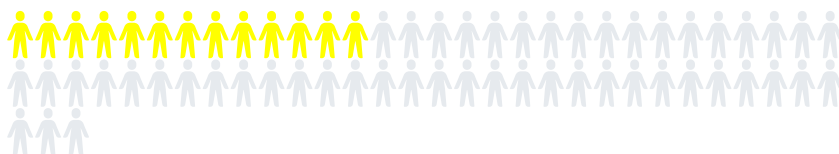
# ¿QUÉ LE HACE FALTA A LA COMPAÑÍA PARA SER UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- allla empresa le hace falta mas ventilacion (ventiladores) de resto todo lo demas esta bien
- mejorando la calidad de vida del trabajador
- un acenso para lograr la satisfacci3n de muchos compa1eros
- a una tarde deportiva siquiera 2 veces al a1o para todo el personal
-

# NET PROMOTER SCORE - NPS



44 Promotores



13 Indiferentes



6 Detractores

Área

# Mantenimiento

27

7%

Personas

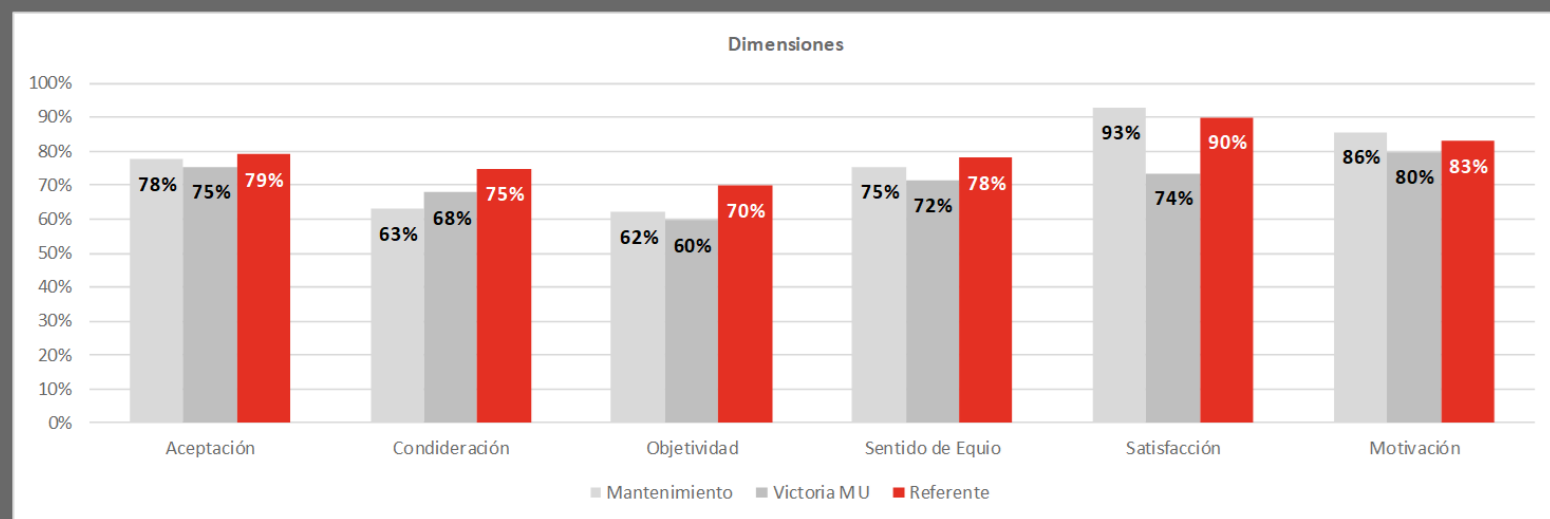
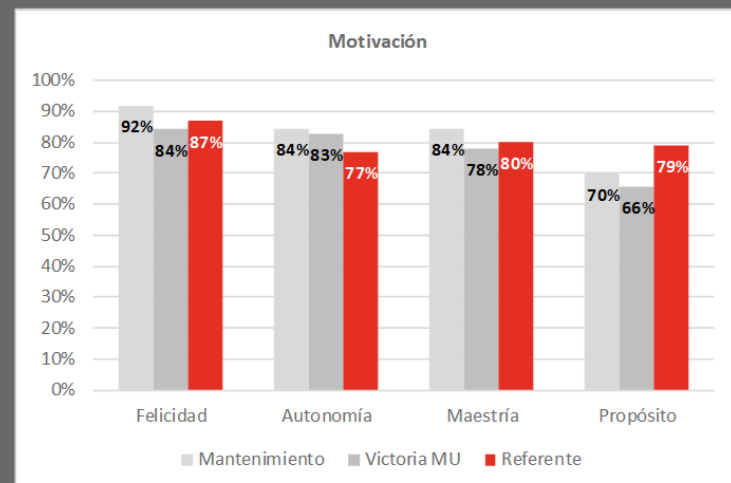
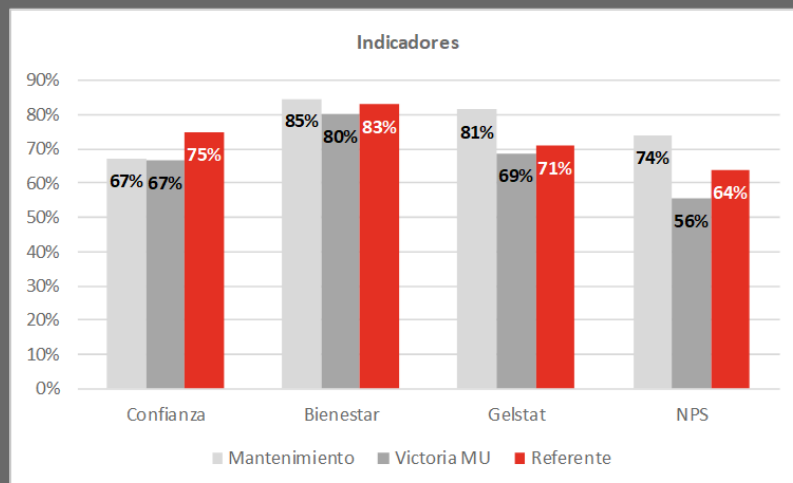
Dimensiones	Total	Mantenimiento	Var.	Indec.
<b>Confianza</b>	<b>67%</b>	<b>67%</b>	⇒ -	<b>15%</b>
Aceptación	75%	78%	↑ 2	12%
Conexión	67%	74%	↑ 7	12%
Aptitud	84%	81%	↓ (3)	12%
Rectitud	76%	79%	↑ 3	12%
Consideración	68%	63%	↓ (5)	17%
Soporte	70%	62%	↓ (8)	15%
Atención	66%	64%	↓ (2)	19%
Objetividad	60%	62%	↑ 2	16%
Igualdad	57%	57%	⇒ -	19%
Parcialidad	48%	41%	↓ (6)	22%
Ecuanimidad	72%	83%	↑ 11	8%

Dimensiones	Total	Mantenimiento	Var.	Indec.
<b>Bienestar</b>	<b>80%</b>	<b>85%</b>	↑ 5	<b>10%</b>
Sentido de Equipo	72%	75%	↑ 4	16%
Compañerismo	66%	70%	↑ 5	19%
Acogida	76%	81%	↑ 5	14%
Familiaridad	72%	74%	↑ 2	15%
Satisfacción	74%	93%	↑ 19	5%
Con el Trabajo	93%	99%	↑ 6	1%
Con el Equipo	89%	93%	↑ 4	6%
Con la Empresa	89%	87%	↓ (2)	10%
Motivación	80%	86%	↑ 6	9%
Felicidad	84%	92%	↑ 8	7%
Felicidad Personal	83%	92%	↑ 9	8%
Felicidad con el Trabajo	92%	98%	↑ 5	1%
Felicidad con la Vida	77%	86%	↑ 9	13%
Compromiso	75%	80%	↑ 4	11%
Autonomía	83%	84%	↑ 2	10%
Maestría	78%	84%	↑ 7	7%
Propósito	66%	70%	↑ 4	16%

<b>Gelstat</b>	<b>69%</b>	<b>81%</b>	↑ 13	15%
----------------	------------	------------	------	-----

<b>Net Promoter Score</b>	<b>56%</b>	<b>74%</b>	↑ 19
---------------------------	------------	------------	------

<b>Personas</b>	<b>27</b>
Participación del Total	7%



# ¿QUÉ HACE DE LA COMPAÑÍA UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- nuevos aprendizajes diarios
- la compañía cuenta con una serie de equipos los cuales algunos tienen tecnología de la cual nos retroalimentamos y ponemos a prueba nuestro conocimiento
- Sus trabajadores , el ambiente de familia y hogar el querer que mis compañeros y yo seamos cada vez mejor
- Cerca a la vivienda
- Me da el espacio para estudiar y crecer profesionalmente ,Mi jefe directo esta atento a su grupo de trabajo
- Me gusta mucho el proceso y como participo en el, hay bastantes beneficios para los trabajadores, la empresa se preocupa por el bienestar de todos sus colaboradores y respetan las ausencias justificadas
- La estabilidad que tiene la compañía, el buen ambiente laboral, el conocimiento que vamos adquiriendo
- La experiencia que vivo cada día, las tareas otorgadas y los retos a futuro
- Pendientes de que estemos cómodos, se preocupan por la salud de nosotros.
- No tengo algo para justificar que la compañía sea inigualable
- Mi gtrabajo nunca es monótono, puedo relacionarme con la demás gente de todas las áreas, el talento humano en las personas, tanto humano, como profesional.
- Compañerismo
- Trabajo en equipo
- Libertad de expresión
- Excelente director de grupo
- Diversidad de situaciones para aprender cada día
- Excelentes horarios de trabajo
- Reconocimiento humano de logros
- La cantidad de tareas distintas, los retos diferentes, la calidad humana de la mayoría de los integrantes, la participación en proyectos de mejora, el apoyo a la iniciativa, el pago salarial oportuno, las prestaciones sociales, la salud como EPS ARL, aportes a la pensión sin falta, la flexibilidad y el compañerismo
- 'Que puedo aplicar mis conocimientos en lo que hago
- Mucho campo de aprendizaje
- Buena calidad humana en el jefe de mantenimiento y mucho conocimiento de la empresa
- Equipo de trabajo
- Estabilidad laboral
- Nuevas inversiones y máquinas de producción
- Todos los días afrontamos retos a los que les damos solución como equipo y con compromiso personal
- Me gusta la humildad que se maneja en la comunidad exceptuando algunos casos
- Hay reconocimiento cuando se cumplen metas

## MANTENIMIENTO

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

# ¿QUÉ HACE DE LA COMPAÑÍA UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- Se aprende de los compañeros, de los mandos y de la tarea misma
- El trabajo nos prueba y nos reta
- La variedad de trabajos a realizar
- Aprendizaje cooperativo entre compañeros
- Responsabilidad empresarial
- El entorno de trabajo
- La oportunidad de compartir ideas para realizar trabajos
- Los compañeros de trabajo
- Desafíos constantes en mis labores
- Ascenso
- Grupo de trabajo
- Salario
- Estabilidad
- El buen compañerismo
- El trabajo en Equipo
- El saber escuchar a los demás
- La oportunidad que me dio la compañía de ingresarme a laborar en sus instalaciones
- En creer en mi y mis capacidades
- En la confianza que me han dado en todos los años laborados en la compañía
- El compañerismo, los equipos a nivel profesional, la oportunidad de ser flexibles con los horarios para estudiantes
- ambiente laboral, la calidad de las personas tanto personal como profesional, lograr los diferentes objetivos propuestos, constantemente mejorar en la forma de trabajar y mejorar, resolución de los problemas en sus diferentes ámbitos
- el ambiente de trabajo
- mi jefes
- y algunos coordinadores
- el lugar ubicación
- mis compañeros
- la empresa por su trayectoria
- Que es un campo laboral muy completo por los equipos de trabajo de planta, los cuales permiten adquirir un mayor conocimiento de mi estudio, por el personal de trabajo ya que es un ambiente muy bueno y todos nos respetamos como somos cada día

## MANTENIMIENTO

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

# ¿QUÉ LE HACE FALTA A LA COMPAÑÍA PARA SER UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- mas beneficios para os trabajadores, ejm.apoyo con subsidios para conseguir vivienda
- tener un orden de los equipos tanto la hoja de vida como planos y guías para los técnicos
- Que podamos tener más autonomía para pedir insumos y herramientas para el mejor desempeño y productividad
- Que nos suministren una buena dotación de uniformes pues está en juego nuestra presentación personal y salud . Debido a nuestro trabajo en el área de mantenimiento es muy necesario y preocupante esto
- Alimentacion en los tres turnos, un aumento de salario, tranporte a lugares cercanos de las viviendas
- Espacios para integración de sus trabajadores , jornadas de recreación.
- en mi concepto, no le hace falta cosas, esta muy bien constituida
- Más organización para suministrar repuestos requeridos
- Mejorar la política del pago de nómina, es muy complicado de entender, transporte para personal, frecuentemente organizar talleres y capacitaciones técnicas
- Que todos los que estamos en alguna área como el taller todos merecemos el mismo trato y el mismo sueldo
- Tener espacios para distraer la mente mientras descanso
- Mejores salarios, restaurante (para todo el personal en todos los turnos), mejores zonas de parqueo para vehículos, mitigar tanto riesgo al que estamos expuestos al trabajar en esta compañía (mejores equipos)
- N/A
- Herramientas adecuadas para realizar las funciones
- Suministros a tiempo, materiales y equipos
- Suministros de E.P.P según la tarea a realizar
- Mayor comunicación entre jefes, coordinadores y trabajadores
- Turnos de trabajo menos extensos y más rotativos
- Coordinar y programar mejor las tareas a ejecutar en planta para evitar daños mayores y pasos de planta
- Capacitaciones internas al personal contratado para mejorar el proceso y ser cada vez más autónomos
- Permitir el potencial humano en un 100% mejorar sin límite, sin excusas, rebajar la contaminación, el ruido, el calor, el material particulado, fomentar el orden y el aseo, capacitar y permitir los espacios para crecer como personas y como trabajadores, escuchar y acatar y promover inquietudes para hacer mejor el trabajo cada día, mejorar equipos de trabajo (máquinas) que agilicen la productividad
- Restaurante para todo el personal y en todos los turnos
- Techos en las calles internas
- Senderos peatonales cubiertos con techos

## MANTENIMIENTO

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.



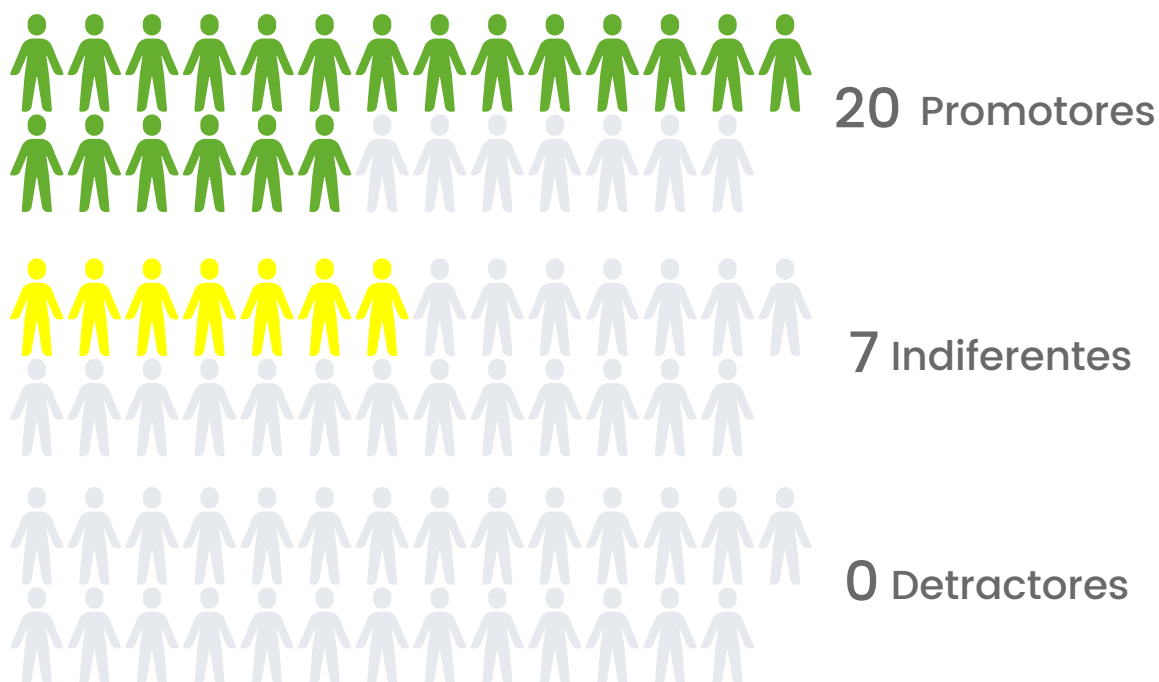
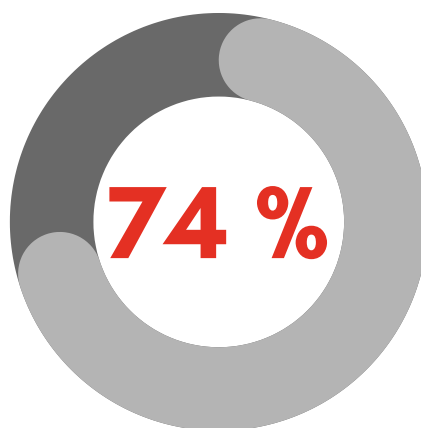
# ¿QUÉ LE HACE FALTA A LA COMPAÑÍA PARA SER UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- Capacitación y actualización de mis conocimientos
- Capacitación sobre algunas maquinarias
- Que no haya retraso en la entrega de uniformes de trabajo
- Más conocimiento del área de algunos coordinadores
- Cursos de entrenamiento
- Preocuparse un poquito más por la dotación, para mi no es aceptable que un trabajador maneje una dotación de botas hasta un año y además esto es antihigiénico
- Las situaciones de hacinamiento en los vestieros es algo que solo he vivido aquí
- Sería bueno que regresara el restaurante
- Mejorar puntos de Hidratación
- Capacitaciones de trabajos
- Crear un fondo de ayuda al trabajador con el reciclaje
- Agua potable para todas las áreas
- Más dotacion
- Restaurante
- Mejor sueldo
- Restaurante
- Dotaciones
- Pago de las vacaciones antes de salir a vacaciones
- Vacaciones a tiempo justado y completas
- Actividades culturales
- Capacitaciones para el personal
- Mejorar el tipo de contrato
- Beneficios para los trabajadores
- Pensar en las necesidades como trabajador
- Me he sentido muy bien en la compañía y muy bien tratado en todos los sentidos, Gracias.
- Aseo y Organización
- capacitacion profesional y personal que este relacionado con cada uno de los puestos de trabajo tanto operario, tecnico, coordinacion, promocion. mejores beneficios
- abrir el restaurante
- incentivos para los trabajadores
- hacer y que se note la diferencia entre estar vinculado y temporal
- Unas mayores capacitaciones sobre el manejo laboral de las actividades diarias de la compañía, para asi conocer el rumbo de la empresa y seguirse esforzando cada dia mas a dar lo mejor de uno

## MANTENIMIENTO

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

# NET PROMOTER SCORE - NPS



**MANTENIMIENTO**

Área

Pintura

74

19%

Personas

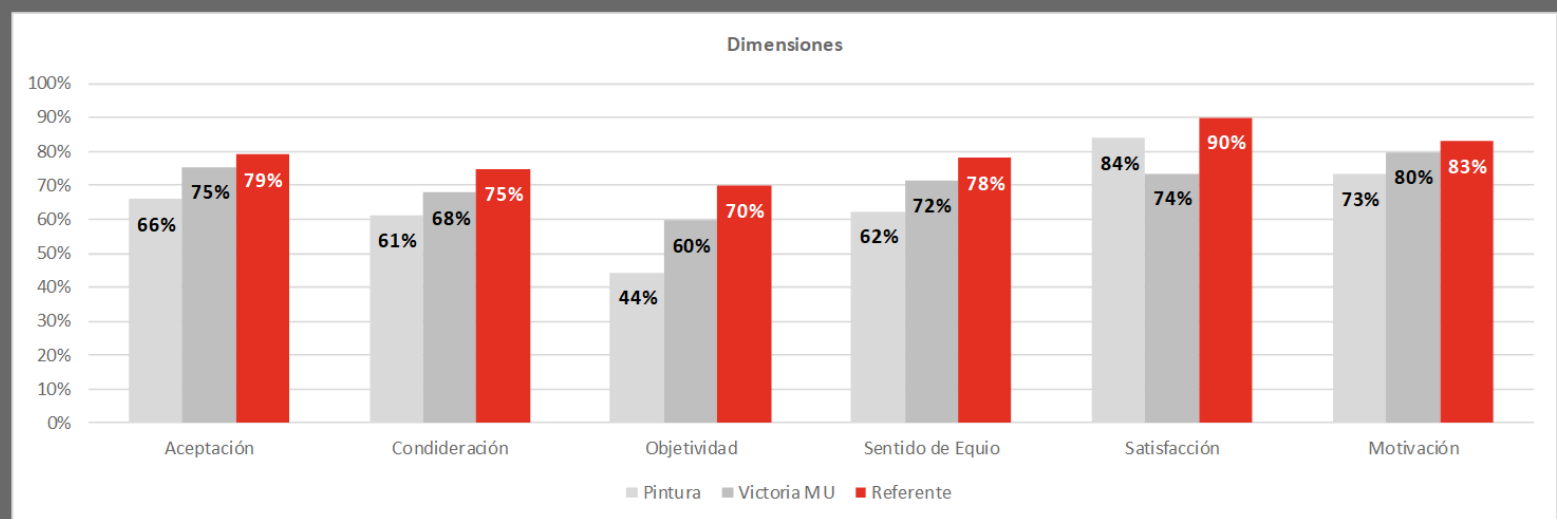
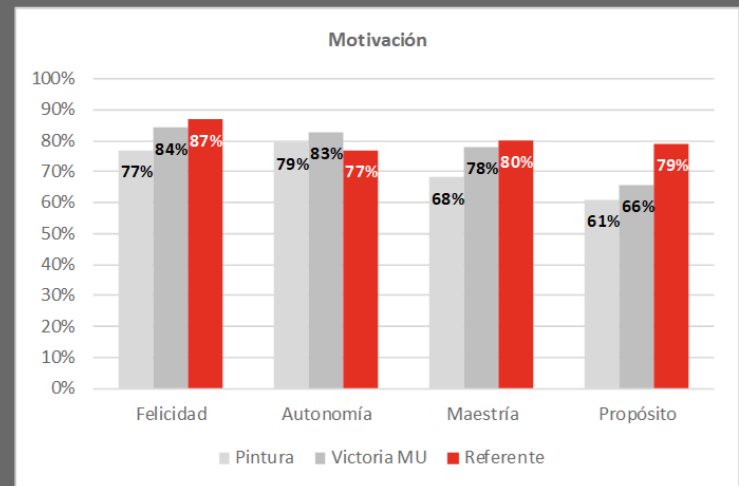
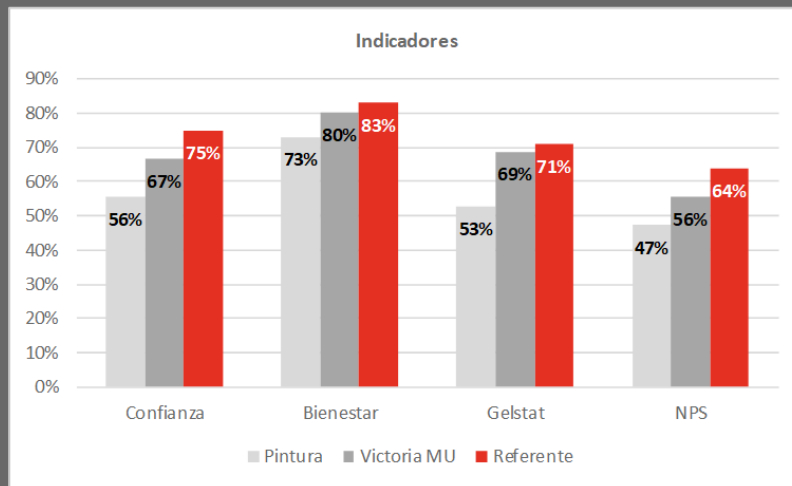
Dimensiones	Total	Pintura	Var.	Indec.
Confianza	67%	56%	↓ (11)	16%
Aceptación	75%	66%	↓ (10)	13%
Conexión	67%	57%	↓ (9)	14%
Aptitud	84%	79%	↓ (5)	9%
Rectitud	76%	61%	↓ (14)	15%
Consideración	68%	61%	↓ (7)	18%
Soporte	70%	63%	↓ (7)	15%
Atención	66%	59%	↓ (6)	20%
Objetividad	60%	44%	↓ (15)	18%
Igualdad	57%	39%	↓ (18)	22%
Parcialidad	48%	30%	↓ (18)	24%
Ecuanimidad	72%	61%	↓ (11)	10%

<b>Gelstat</b>	<b>69%</b>	<b>53%</b>	↓ (16)	31%
----------------	------------	------------	--------	-----

<b>Net Promoter Score</b>	<b>56%</b>	<b>47%</b>	↓ (8)	
---------------------------	------------	------------	-------	--

<b>Personas</b>	<b>74</b>
Participación del Total	19%

Dimensiones	Total	Pintura	Var.	Indec.
Bienestar	80%	73%	↓ (7)	16%
Sentido de Equipo	72%	62%	↓ (9)	20%
Compañerismo	66%	57%	↓ (8)	19%
Acogida	76%	68%	↓ (8)	19%
Familiaridad	72%	61%	↓ (11)	21%
Satisfacción	74%	84%	↑ 11	11%
Con el Trabajo	93%	88%	↓ (5)	7%
Con el Equipo	89%	81%	↓ (8)	13%
Con la Empresa	89%	83%	↓ (6)	12%
Motivación	80%	73%	↓ (6)	16%
Felicidad	84%	77%	↓ (7)	16%
Felicidad Personal	83%	74%	↓ (9)	20%
Felicidad con el Trabajo	92%	90%	↓ (2)	7%
Felicidad con la Vida	77%	67%	↓ (10)	23%
Compromiso	75%	70%	↓ (6)	15%
Autonomía	83%	79%	↓ (3)	12%
Maestría	78%	68%	↓ (10)	15%
Propósito	66%	61%	↓ (5)	19%



# ¿QUÉ HACE DE LA COMPAÑÍA UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- Capacitación y actCon!promiso
- cercanía a mi hogar
- los horarios
- Aprender sobre diferentes cosas
- Nivel salarial por cargo, la estabilidad laboral, los proyectos industriales que adelanta
- Que cada día me ayuda ha crecer como persona y profesionalmente
- Que por lo menos se trabaja ocho horas así puedo estar más con mi familia
- la compañía representa mucha disciplina y aparte de eso da mucha oportunidad de crecer profesionalmente y ascensos
- Ambiente laboral
- La ética de la empresa
- el buen trato que recibo por parte de todos, y las pocas oportunidades que me han dado de aprender cosas nuevas en otras puesto de trabajos
- Tengo la oportunidad de crecer y no hay egoismo en cuanto ala enseñanza se trata
- Las oportunidades
- La oportunidad de aprender día a día conocimiento nuevo , que ayude a transmitirlo a los colaboradores para beneficio de la compañía.
- Aportar todos mis conocimientos y aplicarlos en el día a día
- que tiene muchas ventas
- El proceso de las cosas, como funden el hierro, la empresa tiene todos sus utencilios para el desarrollo de mi trabajo y personal
- Los elementos, tapabocas y guantes, careta, tapa oídos
- El compromiso y la labor que desempeño
- Trabajamos en equipo, hay buen compañerismo, buen ambiente laboral.
- A veces el ambiente laboral es bueno, el buen compañerismo de algunos, no todos, la buena disposición a veces de los coordinadores, los cambios que a sufrido la empresa son muy importantes en todos los aspectos
- Bueno para mi trabajo
- Selleccionar bien el área de trabajo y de ahí darle todo el apoyo
- La estabilidad
- El logro de mis metas
- Estabilidad laboral
- No discriminan a las personas por su edad para darle el empleo eso lo hace sentir a uno útil para la sociedad
- Los utensilios novedosos que se hacen cada día
- Nuevos conocimientos que aprendemos día a día
- Para mi es muy importante que se preocupan por el trabajador, sentirse cómodo en su puesto de trabajo y comon empresa para mi es de las mejores que he trabajado porque ofrece estabilidad y cumple con lo que promete

**PINTURA**

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.



# ¿QUÉ HACE DE LA COMPAÑÍA UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- Me gusta el ambiente de mi trabajo
- Me gusta el ambiente laboral con mis compañeros
- Es un buen lugar donde puedo demostrar mis habilidades
- En ocasiones puedo tomar decisiones dependiendo de mi criterio en algunas cosas
- Puedo ser yo misma como persona y mi forma de ser
- Hacer el trabajo o la labor que me asignen bien hecho
- Se preocupan por mantenernos bien equipados de los elementos de protección y siempre están dispuestos a escucharnos y ayudarnos a resolver conflictos
- La compañía brinda estabilidad
- El tema de la maquinaria, lo rápido que producimos y mejoramos el día a día, el tema de fundición, me gusta trabajar en empresas metalmecánicas, el nombre de la empresa me gusta mucho y lo que en ella se hace, la creatividad entre otras
- Que todas las máquinas están en muy buen estado para prevenir accidentes
- Se preocupa por mantener los implementos de protección al día
- La estabilidad, el cumplimiento
- En mi área de trabajo me destaco por hacer un buen trabajo y me ayuda a mejorar más
- El acompañamiento de mis jefes en todas las funciones a realizar
- El buen trato de diferentes áreas de la compañía como en recursos humanos y salud ocupacional
- Las 5-5 que tenemos en el día a día en la compañía
- Cuando se le da la oportunidad a un trabajador que ascienda de cargo, mejorando su salario y teniendo más oportunidad de amar lo que hace
- Retos diarios
- Buscar mejores
- Me permite aprender de mis errores
- Mejorar mi relación con compañeros
- Asignan los implementos de seguridad adecuados para cada labor que uno va a desempeñar
- Se acuerdan de publicar en cartelera el cumpleaños del operario y darle su detalito
- El buen compañerismo
- El buen trato del personal administrativo y todos sus colaboradores
- El coordinador
- El personal de recursos humanos
- La recepcionista
- La gerencia
- Ser una persona más responsable
- Los compañeros de trabajo y mi forma de desempeño en lo que hago para ser cada día mejor

**PINTURA**

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

# ¿QUÉ HACE DE LA COMPAÑÍA UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- El trabajo en grupo, la confianza, lo sociable, lo comprensivos, lo físico
- Estabilidad
- Que me escuchan cuando tengo una idea en un proceso
- Me gusta lo que hago y eso hace que me levante cada día motivado a ser parte de la compañía y eso influye en mi vida personal ya que si me siento bien, todo estará bien
- Es una buena empresa
- Buenas relación de compañeros
- Buen ambiente de trabajo
- Cumplidos con los pagos
- El ambiente laboral es muy bueno y el compañerismo, la igualdad hacen que esta compañía sea un lugar inigualable en mi vida
- Cada día he aprendido a valorar mi trabajo y ser más responsable, a tolerar a mi jefe (Alexander Restrepo) me enseña cada día disciplina, protocolos y otras cosas que me han ayudado tanto en lo personal como en lo profesional
- Aprendizaje
- Lealtad
- Cumplimiento
- La humildad
- El respeto
- La constancia de desempeñarme día a día a ser mejor
- En los puestos de trabajo es fácil ver las ganas de los compañeros de hacer las cosas con voluntad y dan ánimo trabajar con ellos
- Los espacios que tiene la empresa para tener un pequeño tiempo para las pausas
- Soy una persona puntual y dedicado a mi trabajo y trato de hacer mis cosas bien
- Soy una persona puntual, hago muy bien mi labor
- El buen ambiente
- El compañerismo
- Debemos tener más espacio de trabajo
- Los pagos porque es la primera vvez para mi que recibo el pago cada 10 días, es muy satisfactorio y entusiasmo y da más sentido de pertenencia y lealtad en la empresa
- Tener la oprtunidad de desarrollar el área para lo cual me he esforzado para alcanzar como pintor profesional
- La constante producción
- La estabilidad laboral
- La puntualidad con la nómina
- Que la compañía recibe a la gente con experiencia o sin experiencia
- Me brindo la oportunidad de aprender el proceso la oportunidad de continuar con mi vida laboral y a la vez es una experiencia mas

**PINTURA**

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.



# ¿QUÉ HACE DE LA COMPAÑÍA UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- Buen Ambiente de trabajo
- Buena gestión por parte de el personal al mando
- Buen trato de los compañeros y jefes
- Facilidad en el puesto de trabajo
- Buen mantenimiento de los equipos
- Me gusta que la compañía me apoye y entienda cuando tengo algun problema en mi casa o fuera de ella.
- Me gusta que reconozcan el esfuerzo
- Me gusta que siempre nos tienen en cuenta en las fechas especiales a mi y a mi hija con bonitos detalles
- El mejoramiento en ser mas responsable en mi vida
- Ir madurando poco a poco cada día
- Enfocarme mas en lo que me proponga
- Ambiente laboral
- Beneficios laborales
- personalmente. pienso que el compañerismo y la estabilidad laboral son razones justas para sentir agrado para pertenecer a esta empresa
- cumplidos con el pago
- responsables con sus obligaciones
- protectores
- vela por la seguridad de las personas
- a momentos el lugar y ambiente de trabajo
- la buena actitud de algunos compañeros
- el buen cuidado dela empresa para sus empleados en lo respetuoso y con los implementos de proteccion
- mi trabajo lo hace inigualable por que es un poco duro y me ayuda a crecer como persona y en mi vida cotidiana. tambien que la empresa es muy justa al momento de un permiso o alguna anomalia de un trabajador

**PINTURA**

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

# ¿QUÉ LE HACE FALTA A LA COMPAÑÍA PARA SER UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- Tener un mejor bienestar laboral
- natillera o fondo de empleado
- torneos o algun deporte
- Mejores instalaciones y sueldo
- Más capacitaciones de temas técnicos específicos del cargo o de responsabilidades asignadas / Beneficios como auxilios educativos, médicos, odontológicos, etc
- Valorar a los trabajadores y ayudarnos ha crecer cada día más que nos sintamos importantes en la compañía
- Que obtengamos una técnica en logística así nosotros los trabajadores brindariamos una mejor labor para la empresa
- asta el momento podria decir que nada veo muy completa la competencia de la compañía
- Un poco más de dinero
- brindar capacitaciones, oportunidades de estudiar y obtener mas beneficios personales que sirva para el desarrollo de la empresa
- Más oportunidad de estudio programar cursos con el sena para tener una mejor formación
- Fondo de ahorros
- Zona deportiva, ( gimnasio ) , biblioteca
- Tener computadoras para realizar bien los indicadores, hoy en día se hacen manual
- ampliar los locker, espacios de distracción y espacios para compartir, poner otra vez el restaurante, crecer mas la planta una ubicación mas grande
- Que les den más capacitación a los trabadores y un comedor, eso ayudaría mucho
- Estoy muy nuevo para contestar esto
- Personas que lleven más tiempo deberían ganar más que los demás ya que tenemos más experiencia
- Un restaurante, mejor gestión humana
- Mejorar los salarios, que los coordinadores sean equitativos con todos los empleados, más capacitaciones, celebrar más fechas especiales
- Creo que lo más importante sería tener mejor comunicación con el trabajador aunque nunca se va a lograr
- Apoyar al trabajador en todo lo requiera y pida para que se sienta bien
- Un fondo de empleados que le ayude a los trabajadores a comprar casa
- Un restaurante para el servicio de todos
- Tener un sitio o mejor un puesto individual donde cada persona desempeñe su trabajo y no una mesa para 4, 5 o más personas
- Que cada turno tenga un jefe, unos elementos de trabajo y que el grupo se mantenga sin cambiar gente cada 15 días, esto haría que las personas fueran más unidas

**PINTURA**

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

# ¿QUÉ LE HACE FALTA A LA COMPAÑÍA PARA SER UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- Que se valorara más el trabajo en especial los domingos y las extras, dando un buen pago e insentivando al trabajador
- Hace falta más gestión humana en el ambito laboral
- Capacitar en calidad humana a jefes
- Capacitaciones
- Más implementos para mejorar la calidad del producto
- Casi siempre se trabaja con cosas muy malas
- Mejorar la climatización de algunos aires
- áreas demasiado calientes
- Hay demasiadas personas negativas que no hacen nada creando un mal ambiente de trabajo y los respectivos jefes no hacen nada aun sabiendo
- Nada, pues yo me siento muy bien y quiero mucho la empresa
- La empresa es buena, hay detalles como en todas las empresas por mejora
- Falta un poco de equidad
- Valorar más al trabajador
- Tener más incentivos con los trabajadores
- Más espacio en el área de trabajo y abrir cadenas o almacenes de venta para el público para que la gente se enamore de lo se vende
- A la empresa le hace falta darnos refrigerios cuando trabajamos horas extras, tengo entendido que en otras áreas lo hacen, pero todos deberíamos contar con ese beneficio
- Más interés en los empleados
- Restaurante, mejorar las instalaciones del comedor, tener más hornos para calentar la comida, más capacitaciones de trabajo, como cursos de espacios confinados, manipulación de herramientas, entre otros. Mejorar la igualdad, el respeto y compromiso entre jefes y operarios
- Para mi hasta el momento todo está muy bien, la compañía tiene todo lo necesario
- Ser más equitativos con los empleados, debería haber otro microondas para poder calentar los alimentos, sería bueno tener un punto de hidratación pero con buena agua
- Que sea mucho más grande, amplia y lugares cómodos para el trabajo, que tengan más en cuenta nuestras peticiones, que la empresa piense más en nosotros , que sean más considerados con nuestra labor y que mejoren más los beneficios que debemos tener en nuestro lugar de trabajo, proporcionar mucha más ventilación.
- Orden en su infraestructura
- Pensar más en sus trabajadores
- La compañía necesita estar más atenta a los trabajadores para ver su desempeño y labor
- Yo diría que falta un reconocimiento por las ideas y sugerencias a mejorar en los procesos como una vibra innovadora
- Restaurante

**PINTURA**

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

# ¿QUÉ LE HACE FALTA A LA COMPAÑÍA PARA SER UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- Lockers más grandes
- Tener una escala de riesgos en las áreas, entre más se exponga uno al riesgo, mejor es su salario
- Beneficios para el empleado
- Le falta orden en general
- Le falta comunicarse más con los empleados
- Le falta ser más flexibles
- A veces se cometen algunas injusticias
- Estar más pendientes del trabajador de sus necesidades
- Le falta acercarse a escuchar los problemas y necesidades del trabajador
- Tener en cuenta el tiempo (la antigüedad) del trabajador
- La experiencia de los operarios más antiguos sean tratados de la misma forma que un operario que apenas lleva unos meses
- La empresa debería manejar unos niveles de grados y para cada nivel su respectivo sueldo
- Un buen trato de algunos trabajadores y compañeros de otras secciones
- Los horneros
- Los trabajadores
- Revisadores etc
- Colaborando con el bienestar de los trabajadores
- Más apoyo por parte de los jefes
- Ser más equitativos con los salarios
- Considero que acá en la empresa son muy puntuales a la hora del salario, son muy detallistas que falta por mejorar algunas cositas pero siempre recomendaría trabajar acá
- Más espacio
- Más acompañamiento en los procesos que hacemos a diario en la planta
- Motivarnos más en lo económico, creo que eso ayudaría demasiado en la productividad ya que así trabajaríamos más motivados y así como resaltan cada equivocación, deberían resaltar nuestros logros
- Escuchar más a los trabajadores
- Más oportunidades para estudiar
- Oportunidades de surgir
- Oportunidades de ascender
- Oportunidad a otros cargos o estudiar
- Más integración
- Apoyo en actividades extras
- Sinceridad, comprensión

**PINTURA**

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

# ¿QUÉ LE HACE FALTA A LA COMPAÑÍA PARA SER UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- En el área de curado acomodar más al personal de horno, sobre todo al que desmonta la pieza, darles más entrada de aire, o mejor dicho, que el calor que se produce en esa área disminuya
- Como poniendo extractores de aire, así el calor no se acumula, no con ventiladores
- Que los supervisores estén pendientes de las capacidades de los compañeros, ya que en algunas áreas se necesita personas más ágiles y esmeradas en el trabajo y que no sea solo por tener una buena amistad en pocas palabras
- Mejorar el horario y algunos equipos de trabajo
- Mejorar algunos equipos de trabajo
- Mejorar muchos aspectos
- Más comodidad en los vestiers
- Pues no pediría demasiadas cosas, pero una mejor calidad de vida, pero no se puede exigir algo que de pronto no está al alcance de la compañía, pero se va haciendo el camino para una mejor labor y desarrollo laboral y personal
- Manejar incentivos económicos por producción en las diferentes áreas de la empresa, ya que es de gran ayuda, motivación y agradecimiento para con la empresa
- Así se obtienen mayores resultados en la producción y la calidad
- Ayudas para estudio y vivienda
- Préstamos por nómina
- Que valoren más al trabajador y lo escuchen
- El ambiente que se maneja entre compañeros en ocasiones y no dejar pasar por alto algunas fechas especiales de los trabajadores
- Mejor sueldo
- Mejor flexibilidad en cuanto a los turnos
- Más retroalimentación por parte de la gerencia
- Le haría falta una mejor paga a los operarios
- La hace falta que el sueldo sea un poco mas alto ya que el trabajo en algunas areas es muy pesado
- Entender a las personas cuando están mal
- Tener un mejor trato al querer dar una explicación
- Estar pendiente 2 veces por semana de lo que suceda a cada persona y dar apoyo
- na
- la oportunidad para seguir estudiando colaborando con el horario de trabajo y un salario justo para cada uno de los colabradores de cada area
- igualdad
- pago justo
- rotacion de puestos
- merito y oportunidad

**PINTURA**

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

# ¿QUÉ LE HACE FALTA A LA COMPAÑÍA PARA SER UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

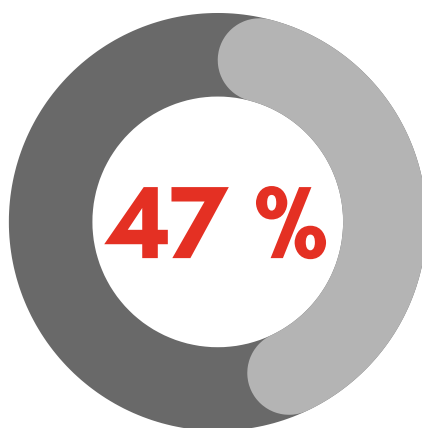
- mas humanos
- tener encuesta a las personas (no amigos)
- restaurante propio
- mas union de areas
- ser mas equilibrado con los pagos a todos
- tener alimentacion para sus empleados
- que algunos de sus coordinadores sean mas consientes con los empleados y menos rosqueros
- que uno de sus ingenieros mejoe en un 100% la actitud hacia los empleados y su manera de proceder
- un aumento de sueldo para algunas areas. algunas areas son complicadas para el sueldo de nosotros

**PINTURA**

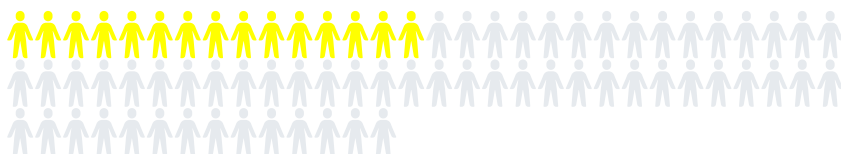
Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.



# NET PROMOTER SCORE - NPS



47 Promotores

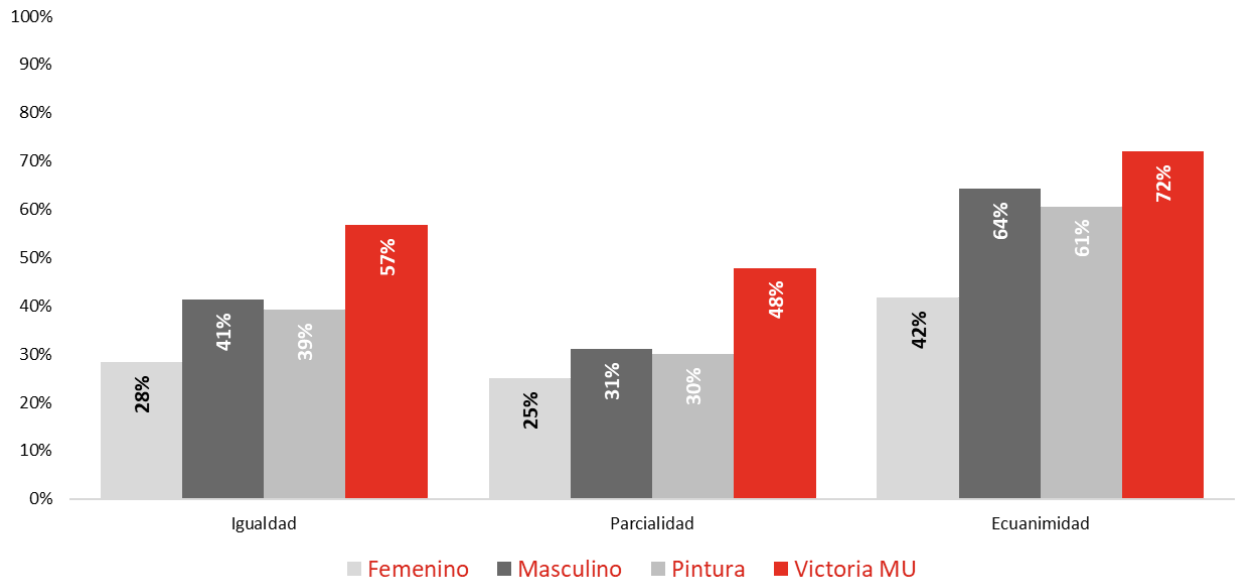


15 Indiferentes



12 Detractores

## OBJETIVIDAD POR SEXO



Área

Pulido

72

19%

Personas

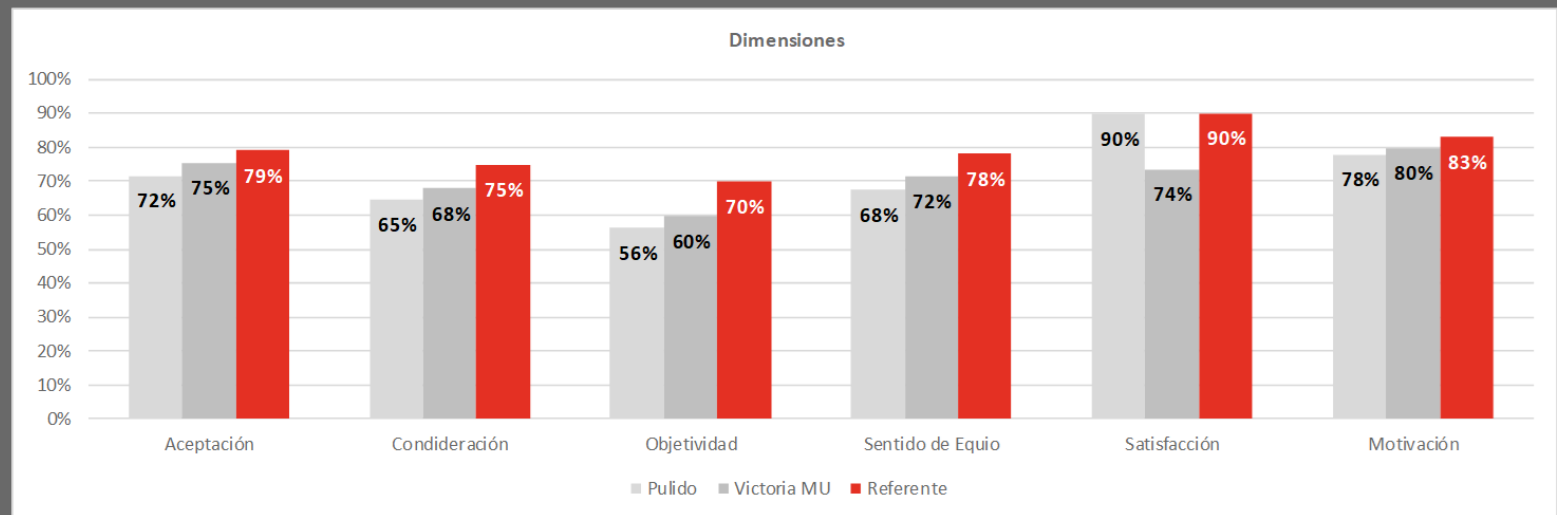
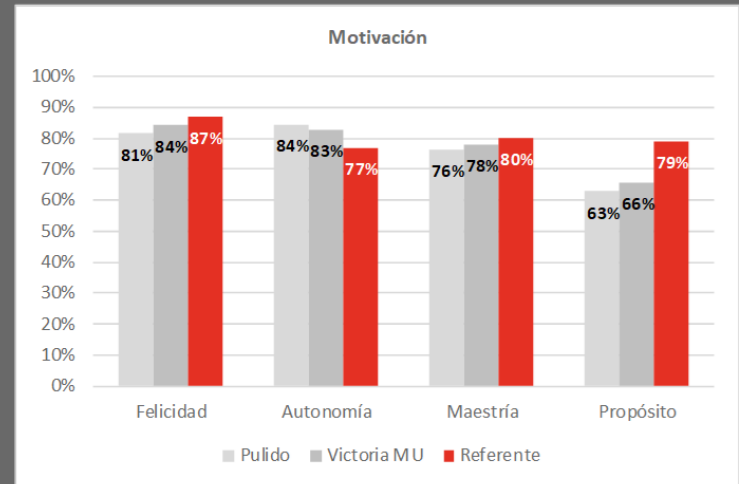
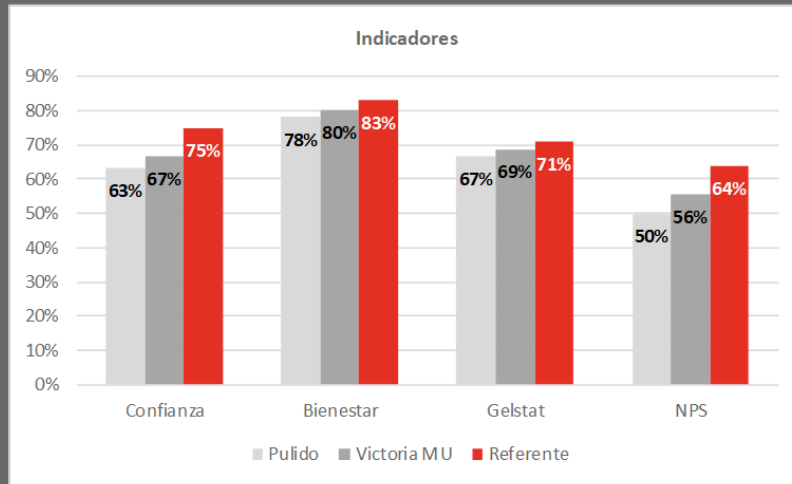
Dimensiones	Total	Pulido	Var.	Indec.
Confianza	67%	63%	↓ (3)	16%
Aceptación	75%	72%	↓ (4)	12%
Conexión	67%	61%	↓ (6)	13%
Aptitud	84%	82%	↓ (2)	8%
Rectitud	76%	73%	↓ (3)	14%
Consideración	68%	65%	↓ (3)	18%
Soporte	70%	67%	↓ (3)	17%
Atención	66%	63%	↓ (3)	20%
Objetividad	60%	56%	↓ (3)	17%
Igualdad	57%	52%	↓ (5)	20%
Parcialidad	48%	45%	↓ (3)	25%
Ecuanimidad	72%	69%	↓ (3)	8%

Dimensiones	Total	Pulido	Var.	Indec.
Bienestar	80%	78%	↓ (2)	13%
Sentido de Equipo	72%	68%	↓ (4)	18%
Compañerismo	66%	61%	↓ (5)	19%
Acogida	76%	73%	↓ (3)	18%
Familiaridad	72%	68%	↓ (4)	18%
Satisfacción	74%	90%	↑ 16	7%
Con el Trabajo	93%	93%	↓ (1)	4%
Con el Equipo	89%	87%	↓ (2)	9%
Con la Empresa	89%	90%	↑ 1	7%
Motivación	80%	78%	↓ (2)	14%
Felicidad	84%	81%	↓ (3)	14%
Felicidad Personal	83%	80%	↓ (3)	15%
Felicidad con el Trabajo	92%	94%	↑ 2	5%
Felicidad con la Vida	77%	70%	↓ (7)	22%
Compromiso	75%	74%	↓ (1)	14%
Autonomía	83%	84%	↑ 2	9%
Maestría	78%	76%	↓ (2)	13%
Propósito	66%	63%	↓ (3)	19%

Gelstat	69%	67%	↓ (2)	22%
---------	-----	-----	-------	-----

Net Promoter Score	56%	50%	↓ (6)
--------------------	-----	-----	-------

Personas	72
Participación del Total	19%



# ¿QUÉ HACE DE LA COMPAÑÍA UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- buenas instalaciones y espacio para desarrollar bien mi trabajo
- Me gusta la compañía porque me permite aprender de lo que me gusta en mi puesto de trabajo.
- Reconocimiento industrial de la marca.
- que te tratan como si te conocieran de hace mucho tiempo y eso la hace única
- el aprendizaje que adquiero día a día
- en mi caso. la alegría de mis compañeros y la buena relación que tengo con casi todos
- A nivel general los operadores creen en sus líderes y apoyan su conocimiento técnico; el crecimiento potencial que viene experimentando la compañía a través de nuevos desarrollos y clientes, genera estabilidad y credibilidad para su personal; el nivel de comunicación entre las personas es efectivo y se procede con respeto;
- Es un reto cada día y metas que puedo lograr cumplir
- Me permite desarrollar mi actividad libremente.
- Lo mucho que aprendo cada día, el trabajo que hago
- Hay buen compañerismo y me ayuda en mi labor, que puedo hacer mi trabajo sin sentirme acosado o afanado por la persona a cargo, me siento bien en mi puesto de trabajo
- El apoyo de mis líderes, mi supervisor y el buen trato con mis compañeros y las oportunidades que da la empresa
- Por la estabilidad que me brinda
- Para mí personalmente no hay nada
- Orden, responsabilidad, buen ambiente familiar
- Son muy correctos con el pago
- El tiempo laboral es siempre justo
- Practico cabalmente lo que estudié
- Las instalaciones han mejorado mucho
- La responsabilidad que tiene el patrón para cumplirnos con el salario y el compañerismo
- Experiencia adquirida tanto laboral como personal ya que de los compañeros se aprende lo que se necesita
- Me colaboran con algunos gastos, ej: gafas, se interesan por mi seguridad personal
- La amistad entre compañeros
- La capacidad de decidir si colaboro en extras o no
- Poder acercarse a los jefes con confianza para preguntar o comentarles algo del trabajo
- Los turnos rotativos son importantes para mí
- Que me hice empírico y he visto los cambios desde antes hasta hoy (evolución)
- Los baños, duchas, parqueaderos para el transporte, el área de comida
- Sobresale el punto en que la compañía no está pendiente de cuánto tiempo llevo laborando en ella para prescindir de mis servicios
- su rectitud a la hora de liquidar nómina

**PULIDO**

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

# ¿QUÉ HACE DE LA COMPAÑÍA UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- Me gusta lo que hicieron con los baños, es muy cómodo y me siento tan bien con los compañeros
- la estabilidad laboral que ofrece
- Responsabilidad y cumplimiento de la compañía
- Condiciones laborales adecuadas
- Sus instalaciones son adecuadas
- Es un lugar de fácil acceso
- Mi puesto de trabajo
- Mis compañeros
- Los supervisores
- Mi puesto de trabajo
- Mis compañeros
- Los supervisores
- El ambiente laboral y compañerismo y coordinadores
- El ambiente laboral
- Los compañeros
- Los coordinadores
- El ambiente es bueno, el trabajo es fácil
- El compañerismo es bueno
- Recursos humanos es muy pendiente
- Estabilidad y responsabilidad con nuestros pagos
- Me parece que todo está perfecto
- Estructura del proceso
- Calidad humana y laboral del personal en general
- Oportunidad de mejora
- Crecimiento progresivo de la compañía
- Le doy gracias a Dios por mi trabajo
- Tratar de dar lo mejor de mi en mi trabajo para subsistir y ser mejor persona en mi trabajo y mi desarrollo personal y profesional
- El ambiente laboral
- El salario
- Buenos compañeros
- El horario
- Los jefes de mi área de trabajo
- El compañerismo, se siente muy buen ambiente de trabajo, el personal tanto administrativo como laboral son muy queridos
- Que hay que mejorar algunas cosas

**PULIDO**

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

# ¿QUÉ HACE DE LA COMPAÑÍA UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- La estabilidad
- El compromiso
- Es un segundo hogar para mi y para mi familia de mis superiores hasta mis compañeros
- La disciplina es prioridad numero1
- La ubicación, pues me queda cerca de casa
- El trato personal por parte del área administrativa con los trabajadores y la no discriminación
- El empleo
- El compromiso
- El entretenimiento
- Aprendizaje, la experiencia, el ambiente laboral, las oportunidades, las mejoras continuas como los servicios sanitarios y en puestos de trabajo, en la compra de equipos nuevos que hacen más eficiente y eficaz las operaciones de los procesos para sacar los productos
- Los jefes y compañeros
- El compañerismo que lo hace un punto agradable para un buen desempeño
- La estabilidad, los pagos cumplidos, siempre hay que hacer
- Pagos a tiempo y que son decadales
- El ambiente laboral es muy bueno
- Se preocupa por la familia y nuestro hijos como cumpleaños y fechas especiales
- La ayuda de todos los compañeros
- El apoyo obtenido de los jefes
- Las herramientas de trabajo que facilitan la labor
- Relaciones personales
- Aprendizaje
- Motivación
- Logros
- Trabajar en equipo
- Compromiso con el trabajador
- Compromiso con la compañía
- Logro de metas
- Es una empresa con buenas raíces, con buenas intenciones de crecer como empresa y ayudar al trabajador.
- Que tiene horarios flexibles
- Aprendo más en el área de producción
- El salario es el adecuado al tipo de trabajo
- Se siente el ambiente más amigable
- La Comida
- Los Implementos de trabajo
- Las Horas extras

**PULIDO**

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.



# ¿QUÉ HACE DE LA COMPAÑÍA UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- El buen trato a los trabajadores
- La gente, por su forma de ser
- El compañerismo, la humanidad que tienen muchas personas acá, Humildad, Respeto y Puntualidad. Veo que la empresa se siente comprometida con el trabajador, el ambiente de trabajo que hay es muy bueno
- Turno laboral flexible
- respeto en las áreas de trabajo
- Todos están centrados en sus labores
- Apoyo ante las dudas
- Reto hacia uno mismo en el día a día
- No hay discriminación por ser vinculado o temporal "Importante"
- Calidad de su trabajo
- La competitividad comercial
- La colaboración con el permiso para estudiar
- Tienen en cuenta nuestro trabajo y compromiso con lo que hacemos y lo retribuyen
- La calidad humana con cada uno de nosotros
- La estabilidad laboral
- dan empleo
- dan beneficios
- dan calidad
- dan ejemplo
- El compromiso de la organización con sus colaboradores
- La aceptación sin discriminación alguna de diferentes culturas
- La puntualidad y la honra que le dan a cada compromiso adquirido
- La calidad de las personas
- Que en momentos difíciles de mi vida laboral y personal un estado a mi lado
- que es el lugar donde diario vengo a trabajar y de donde obtenido el susten desde hace años
- la amistad y el trabajo en equipo con muchos de mis compañeros
- la empresa nunca ha faltado con el salario
- compañerismo
- buenas máquinas
- buenos supervisores
- que cada día puedo aprender más de cómo se realizan algunos procesos y que me dan la oportunidad de hacer las prácticas de estudio de alguna máquina relacionada con las actividades que se realiza en la empresa metalmeccánica en la cual estoy laborando

**PULIDO**

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

# ¿QUÉ LE HACE FALTA A LA COMPAÑÍA PARA SER UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- pienso que no le hace falta algo para mi desarrollo personal
- Ayudar al trabajador a cumplir metas profesionales brindándole apoyo económico.
- Flexibilidad en horarios, Funciones exactas de acuerdo a su perfil. Darle seguridad al personal, ya que al cabo de un año suelen sacar a los empleados.
- somos todos una familia y entre nosotros nos ayudados para eso
- mejorar las condiciones ambientales mejores condiciones económica
- en ocasiones faltaria las herramientas adecuadas para un buen trabajo personal
- espacios para compartir (sala de reuniones), un comedor social, aplicar reconocimientos personalizados a los operadores que implementes mejoras significativas en sus procesos
- Disminuir la contaminación que se encuentra en el área de trabajo de tantas partículas en el aire.
- Un espacio para compartir.
- Capacitar al personal, tener en cuenta la antigüedad del personal, tener en cuenta el conocimiento del personal antiguo.
- Estar más pendientes de la dotación del trabajador ya que aquí gastamos mucho el uniforme en diferentes zonas de la compañía, generar líquidos como leche o limonada ya que hay puestos que los necesitan para una mejor función y cuidado del trabajador
- Más espacio y comodidad
- Un poco más de comprensión hacía nosotros
- Tener más en cuenta al trabajador como persona y no como una máquina de trabajo
- Ninguno
- Una sería que los coordinadores hicieran sus respectivos cambios de turno tanto para ellos, así como para los empleados.
- Que sean un poco más recursivos a la hora de pedir un permiso o más vacaciones
- Haber más compañerismo tanto como jefes como también el personal que labora
- Hacer más seguimientos a los empleados
- Tratar de hacer más dinámicas por áreas
- tratar de hacer convenios con el Sena para tener muchos más aprendizajes sobre las empresas de metalmecánica u otras
- Tratar de hacer charlas con psicólogas para escuchar a los empleados
- Tratar de tener un mejor parqueadero y también hacer convenios con los empleados para poder adquirir cosas de la empresa
- Mejorar más la polución ambiental
- Crear caminos más estrechos entre trabajadores y jefes
- Creo que es absolutamente necesario crear un departamento de calidad que esté pendiente de los procesos en toda la empresa
- Escuchar más a los trabajadores en su vida personal.
- Especialmente tratar de evitar tanta contaminación para poder desarrollar mejor nuestro trabajo

**PULIDO**

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

# ¿QUÉ LE HACE FALTA A LA COMPAÑÍA PARA SER UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- Más capacitaciones y pausas activas
- Colocar un recipiente de agua para tomar
- Las pausas activas
- Escalar laboralmente para obtener mejores beneficios
- El restaurante sería importante abrirlo
- Más información sobre como vamos como empresa y que pasos debemos seguir para mejorar
- De pronto un poco de preocuparse por el personal a manera individual y su vida familiar
- Creo que hasta el momento no le hace falta nada porque hasta el momento me he sentido muy bien en la empresa
- Potes de agua para todas las áreas
- Agua caliente para las personas que trabajan en zonas calientes
- Hay puntos de la ley que la compañía no tiene en cuenta como la dotación personal y otras cosas como lo es el día de la familia que rige desde hace algún tiempo
- Mejorar zona de trabajo
- Mejorar un poco más en mi área como el aire y los extractores para mejorar nuestra vida
- La implementación de nuevas y mejores metodologías dirigidas especialmente a jefes y coordinadores con el fin de lograr una comunicación más asertiva y por lo tanto lograr que las relaciones entre jefes y empleados sean más efectivas, eficientes y apropiadas
- Un dispensador de agua
- Que arreglen el extractor
- Un dispensador de agua
- Que arreglen el extractor
- El restaurante
- Más agua potable para reducir la deshidratación
- Yo veo que todo está muy bien
- Mejorar puestos de trabajo en cuanto a beneficio de operador
- Mejorar condiciones de hidratación para el personal
- Mejorar sistemas de control y mitigación del personal
- Un mejor salario
- Que arreglen los extractores para que no haya tanta contaminación y haya un ambiente inigualable para nuestro trabajo
- Que hayan oportunidades para un mejor desarrollo personal y profesional
- Mejor equipo para mover los cajones con la producción
- Que nos dieran alimentación o al menos nos hidrataran
- Más supervisión con el personal
- Tener más en cuenta al trabajador
- La compañía en este momento está en una evolución enorme, todo está perfecto

**PULIDO**

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

# ¿QUÉ LE HACE FALTA A LA COMPAÑÍA PARA SER UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- De pronto, podría ser el mejoramiento de la extracción del polvo en el área de trabajo, es decir, que haya un extractor más potente o que no se dañe por tiempos largos
- Estoy contento con lo que hay
- Agilizar algunos recursos como las herramientas y accesorios (repuestos) para realizar un trabajo.
- Parqueaderos para bicicletas, motos y carros bien organizado, techo y piso
- El restaurante
- Poner más dispensadores de agua potable
- Tener unos puntos de hidratación para el personal ya que en algunas áreas hace demasiado calor, dispensadores de agua fría
- Que reactiven el restaurante o donde comprar algo, hay muchas personas que tienen diversas técnicas que pueden ser más productivas para la empresa en otros campos y ser mejor su salario
- Deberían dar lacteos para limpiar los pulmones ya que el área de pulido tiene un aire muy contaminado
- Pausas activas
- Rotación de área de trabajo
- Capacitación a los empleados por áreas
- N/A
- Colaborar un poco más con la dotación
- Reactivar el restaurante
- Si uno tiene un incidente laboral que no lo tomen a mal, como si fuera accidente de trabajo
- Motivación por bonos de producción
- Nivelación más pronto en los salarios
- Énfasis en proporcionar alimentación
- Falta motivación para los trabajadores, hablando monetariamente ya que hay puestos que trabajan menos sin menospreciar pero físicamente hablando es menor el trabajo a comparación de otros y ganan más plata
- Que el sitio de trabajo sea más amplio
- Tener filtros de agua fría en puntos adecuados.
- Por el momento me parece bien
- Nos hace falta un restaurante
- ¡Ganar un poco mas! es el pequeño defecto que yo le veo a la empresa
- Por ahora pienso que hace falta un buen lugar para los vehículos de sus empleados "parqueadero", ya que se deja ingresar vehículos (carros-motos) pero cuando no se puede entrar o traer el vehículo se debe tender a viajar en bus o arriesgarse a daños o robos si se deja afuera de la empresa

**PULIDO**

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

# ¿QUÉ LE HACE FALTA A LA COMPAÑÍA PARA SER UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- Una mejora para los compañeros que tienen moto o carro ya que los parqueaderos son muy pequeños
- Prestamos para inversion en compra de una casa
- Me gustaria nuevamente el restaurante y que modifiquen nuevamente el extractor
- Le hace falta el restaurante
- Un mejor extractor
- Punto de idrtacion para cada areas
- Mas entendimiento
- charlas
- capacitaciones
- Un plan continuo de mejoramiento en el desempeño de algunos colaboradores
- Involucrar y reconocer a lideres que se han forjado en la organización
- Incentivar y motivar un poco más la producción ya sea monetariamente, meritos u otro metodo de motivación
- Tener mas en cuenta las opiniones de otras personas
- que tenga restaurante
- un mejor parqueadero de las motos y las bicis
- avanzar un poco mas con respecto a la maquinaria, que sea mucho mas moderna y un salario un poco mas equitativo
- que nos valoren como personas
- que nos pongan restaurante y que le ayuden al trabajador en casos importantes
- hacerle mto a los extratores de pulido para que no suelten tanta contaminacion en nosotros
- arreglar los estibaores donde se arrastran los cajones con produccion de pulido

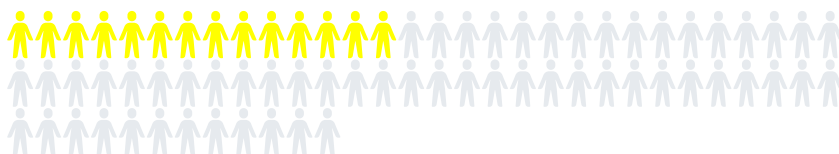
**PULIDO**

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

# NET PROMOTER SCORE - NPS



47 Promotores



14 Indiferentes



11 Detractores



Great Team  
Survey by 



[www.liderazgoycultura.com.co](http://www.liderazgoycultura.com.co)  
2021